Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend vertaald voor informatieve doeleinden. Voor alle geplaatste bestellingen geldt de Engelstalige versie die beschikbaar is op [hyperlink invoegen]

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief bijgevoegde Bijlagen ('**Voorwaarden**'), regelen de levering van Producten en Diensten tussen NoRisk Keymanagement B.V. handelend als Traka Nederland, of zijn Verbonden Onderneming(en) ('**ASSA ABLOY**') en de Klant. ASSA ABLOY en de Klant kunnen elk individueel worden aangeduid als een '**Partij** ' of, gezamenlijk als ' **Partijen**'. Aanvullende diensten, inclusief maar niet beperkt tot installatie, onderhoud, ondersteuning en training, kunnen onderworpen zijn aan de uitvoering van een afzonderlijke hieraan gehechte Overeenkomst en/of Bijlage. Deze Voorwaarden worden opgenomen door verwijzing en maken deel uit van elke/alle afzonderlijke Overeenkomst(en) tussen ASSA ABLOY en de Klant.

Als de Klant Wederverkoper is, dan is de levering of doorverkoop van de Producten en Diensten van ASSA ABLOY door de Klant aan een Eindklant onderworpen aan de voorwaarden van een afzonderlijke Distributieovereenkomst tussen de Klant en ASSA ABLOY, en stemt de Wederverkoper er hierbij mee in deze Voorwaarden op te nemen in al zijn afzonderlijke transacties met Eindklanten.

Om de Softwareproducten of SaaS van ASSA ABLOY te gebruiken, moet de Klant de ASSA ABLOY Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') en de Abonnementsovereenkomst (indien van toepassing) accepteren en eraan gebonden zijn, en de Klant moet ervoor zorgen dat zijn Gelieerde Ondernemingen, agenten, aannemers, werknemers en Eindklanten de ASSA ABLOY EULA en de Abonnementsovereenkomst accepteren en eraan gebonden zijn. De klant erkent dat hij aansprakelijk is voor en ASSA ABLOY schadeloos stelt voor schendingen of inbreuken op de ASSA ABLOY EULA en Abonnementsovereenkomst door zijn Gelieerde Ondernemingen, agenten, aannemers, werknemers en Eindklanten, die geen toegang tot en gebruik van dergelijke Softwareproducten en SaaS zouden hebben gehad, maar via de Klant.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de voorwaarden van een Bijlage, hebben de voorwaarden van de Bijlage voorrang. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de voorwaarden van een Overeenkomst, zijn de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing, tenzij in de Bijlage uitdrukkelijk staat dat de voorwaarden ervan van toepassing zijn op een Overeenkomst.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen of die geïmpliceerd zijn door de wet, handelspraktijk, praktijk of handelspraktijk. Geen enkele voorwaarde die op de aankoopvoorwaarden, bestelling, orderbevestiging, specificatie of enig ander document van de Klant is bevestigd, meegeleverd of opgenomen, maakt deel uit van deze Voorwaarden. De Klant doet afstand van enig recht dat hij anders zou moeten inroepen op enige term die wordt onderschreven door, geleverd met of opgenomen in documenten van de Klant, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks door verwijzing of anderszins, die in strijd is met deze Voorwaarden.

1. DEFINITIES

Termen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

1.1. **'Gelieerde onderneming'** betekent een rechtspersoon die ofwel zeggenschap uitoefent of wordt gecontroleerd door een partij of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een partij, waarbij 'bestuur' de bevoegdheid betekent om het management en het beleid van een entiteit te sturen of te leiden door eigendom of controle van ten minste 50% van zijn stemgerechtigde effecten of eigendomsbelang.

1.2. '**Overeenkomst**' betekent een schriftelijke overeenkomst met commerciële voorwaarden met betrekking tot de huur, verkoop, levering of ondersteuning van de Producten en Diensten tussen ASSA ABLOY en de Klant waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen, waaronder, maar niet beperkt tot offertes, licenties, orders, inkooporders, en alle schema's, addenda of andere Bijlagen die daarop betrekking hebben.

1.3. '**API's**' betekent applicatieprogrammeerinterfaces.

1.4. '**Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming**' betekent de wetgeving van het rechtsgebied dat van toepassing is op de Overeenkomst(en) en waaraan ASSA ABLOY en de Klant onderworpen zijn, met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens (inclusief Biometrische gegevens), met inbegrip van, maar niet beperkt tot statuten zoals BIPA van 3 oktober 2008, Verordeningen inzake gegevensbescherming, privacy en elektronische communicatie (amendementen enz.) (EU Exit) 2019, Britse Data Protection Act 2018, CCPA en de AVG van 27 april 2016.

1.5. '**Bijlage**' betekent een document of item dat bedoeld is om in deze Voorwaarden te worden opgenomen en er deel van uit te maken en dat aan deze Voorwaarden is toegevoegd en er deel van uitmaakt.

1.6. '**Werkdag**' betekent een dag (andere dan een zaterdag, zondag of feestdag) waarop commerciële banken open zijn voor algemene bankzaken (anders dan alleen voor internetbankieren) in het rechtsgebied waar ASSA ABLOY is opgericht.

1.7. '**Biometrische gegevens**' betekent Persoonsgegevens die voortvloeien uit een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragskenmerken van een natuurlijke persoon, die de unieke identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk maken of bevestigen, zoals oogscans, gezichtsbeelden of vingerafdrukken.

1.8. '**Vertrouwelijke Informatie**' betekent de Documentatie en de volgende informatie van ASSA ABLOY of zijn Gelieerde Ondernemingen, waaronder, maar niet beperkt tot: gegevens, tekeningen, auditbevindingen, benchmarktests, specificaties, handelsgeheimen, algoritmen, broncode, objectcode, knowhow, formules, processen, ideeën, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), klantenlijsten, schema's en andere technische, bedrijfs-, financiële, marketing- en productontwikkelingsplannen, prognoses, strategieën en informatie, en alle informatie die door ASSA ABLOY krachtens deze Overeenkomst of een Overeenkomst wordt bekendgemaakt. De voorwaarden van een Overeenkomst worden behandeld als Vertrouwelijke Informatie.

1.9. '**Klant**' betekent de klant die in de Order(s) of Overeenkomst(en) wordt genoemd en die een opdracht vormt om de Producten en Diensten van ASSA ABLOY te kopen of te licentiëren.

Publiek

Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend vertaald voor informatieve doeleinden. Voor alle geplaatste bestellingen geldt de Engelstalige versie die beschikbaar is op [hyperlink invoegen]

1.10. '**Klantcontent**' betekent Persoonsgegevens en andere informatie en gegevens die door Eindklanten en Eindgebruikers worden gebruikt of aan ASSA ABLOY worden verstrekt in verband met het gebruik van de Producten en Diensten.

1.11. **'Gegevensbeschermingsverklaring'** betekent de gegevensprivacyverklaring die van toepassing is op informatie die door ASSA ABLOY wordt verwerkt, via een Dienst en/of Product krachtens deze Overeenkomst of krachtens een Overeenkomst, en die hieraan als Bijlage is toegevoegd.

1.12. '**Documentatie**' betekent de functionele, technische en commerciële specificaties van het Product of de Dienst (indien van toepassing), waaronder, maar niet beperkt tot servicebeschrijvingen, werkbeschrijvingen en prijzen, en alle bedrijfseigen informatie of documentatie die door ASSA ABLOY aan de Klant beschikbaar wordt gesteld voor gebruik in verband met het Product of de Service, inclusief alle informatie die beschikbaar is via de Service.

1.13. '**Ingangsdatum**' betekent de datum waarop de Overeenkomst volledig wordt uitgevoerd door ASSA ABLOY en de Klant.

1.14. '**Ingesloten software**' betekent elke softwarecomponent die in de Hardware is ingebed.

1.15. '**Eindklant**' betekent de Klant, of als de Klant een Wederverkoper is, de eindklant aan wie de Wederverkoper de Producten of Diensten van ASSA ABLOY verkoopt via een schriftelijke verkooptransactie (zoals een offerte of inkooporder), zoals van toepassing voor intern gebruik door die Klant, en niet voor verdere doorverkoop.

1.16. '**Eindgebruiker**' betekent de werknemer, aannemer, gast of andere persoon van de Eindklant die door de Klant gemachtigd is om de Producten of Diensten te gebruiken of ervan te profiteren als eindgebruiker.

1.17. '**Licentieovereenkomst voor eindgebruikers** (of **EULA**)' betekent de ASSA ABLOY Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, bijgevoegd als bijlage, die af en toe wordt gewijzigd door ASSA ABLOY, of weergegeven aan de Eindgebruiker of Eindklant bij toegang tot en gebruik van het Softwareproduct of gebruik van het Product, of zoals overeengekomen tussen de Partijen als afzonderlijke overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker, is deze laatste van toepassing met betrekking tot het onderwerp ervan.

1.18. '**Bijlage**' betekent een document met een identificatiekenmerk waarnaar in deze Voorwaarden of een Overeenkomst wordt verwezen en dat bij deze Voorwaarden of Overeenkomst is gevoegd.

1.19. **'Overmacht'** betekent een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een Partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot stakingen, lock-outs of andere arbeids- of brandstoornissen, overstromingen, natuurrampen, oorlog, embargo, blokkade, oproer, epidemie, overheidsinmenging, vertraging of tekort aan vervoer of onmogelijkheid om de nodige arbeid te verkrijgen, materialen of faciliteiten uit gebruikelijke bronnen of door gebreken of vertragingen in de uitvoering van een van zijn leveranciers of onderaannemers indien veroorzaakt door een van de hierboven vermelde omstandigheden.

1.20. **'Hardware'** betekent hardware of apparatuur (of onderdelen) inclusief Ingesloten Software (indien van toepassing) verkocht door ASSA ABLOY aan de Klant, zoals uiteengezet in de toepasselijke Overeenkomst.

1.21. **'Installatiediensten'** betekent: (i) installatiediensten aangekocht door de Eindklant of (ii) implementatiediensten die upgrades omvatten van Producten en Diensten die door de Eindklant worden gebruikt naar de nieuwste versie.

1.22. **'Intellectuele-eigendomsrechten'** betekent de gemeenrechtelijke en wettelijke rechten in verband met (a) octrooien en octrooiaanvragen; (b) werken van auteurschap, met inbegrip van maskerwerkrechten, auteursrechten, auteursrechtaanvragen, auteursrechtregistraties en 'morele' rechten; (c) de bescherming van handels- en bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie; (d) alle rechten op geregistreerde en gemeenschappelijke handelsmerken, handelsnamen, handelskleding en dienstmerken; (e) andere eigendomsrechten met betrekking tot immateriële intellectuele eigendom (met inbegrip van maar niet beperkt tot ontwerpen, ontwerprechten, broncodes, eigendomsmateriaal, knowhow, ideeën, concepten, methoden, technieken, rechten in databanken en alle andere intellectuele-eigendomsrechten en rechten van vergelijkbare aard, ongeacht of deze geregistreerd zijn of kunnen worden geregistreerd); f) rechten die vergelijkbaar zijn met de hierboven vermelde rechten; en (g) splitsingen, voortzettingen, verlengingen, heruitgiften en verlengingen van het voorgaande (indien van toepassing) die nu bestaan of hierna worden ingediend, uitgegeven of verworven.

1.23. **'Initiële periode'** betekent een initiële periode van 12 maanden vanaf de Ingangsdatum, waarvoor deze Voorwaarden en de voorwaarden van een Overeenkomst volledig van kracht zijn voor de Partijen, of een dergelijke andere initiële periode die in de Overeenkomst wordt gespecificeerd.

1.24. **'Licentie'** betekent een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de Diensten en/of het Softwareproduct (met inbegrip van maar niet beperkt tot Ingesloten Software) te gebruiken tijdens de Licentieperiode op basis van het licentiemodel dat in de Overeenkomst is gespecificeerd.

1.25. **'Licentietermijn'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 9.1.

1.26. **'Bestelling'** betekent de bestelling van de Klant voor de Producten en Diensten, zoals uiteengezet in het bestelformulier van de Klant als reactie op de offerte van ASSA ABLOY, of de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ASSA ABLOY door de Klant, naargelang het geval.

1.27. **'Persoonsgegevens'** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

1.28. **'Inbreuk in verband met Persoonsgegevens'** betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

Publiek

1.29. **'Product'** betekent leverbare goederen, inclusief maar niet beperkt tot hardware of andere materiële goederen die door ASSA ABLOY worden vervaardigd of geleverd aan de klant, en met uitdrukkelijke uitsluiting van diensten en software.

1.30. **'Verlengingsperiode'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 9.1.

1.31. **'Wederverkoper'** betekent de geautoriseerde entiteit van wie de Eindklant de Producten en Diensten van ASSA ABLOY heeft gekocht op basis van een schriftelijke verkooptransactie.

1.32. **'Dienst(en)'** betekent SaaS, Trainingsdiensten, Installatiediensten, onderhoud en ondersteuning, buitenbedrijfstelling, softwareontwikkelingsprojecten of externe softwaretoepassingen, inclusief API's, beheerd door ASSA ABLOY, zoals bepaald in een Overeenkomst.

1.33. **'Software Development Kit'** (of 'SDK') verwijst naar de softwareontwikkelingskit van ASSA ABLOY (in objectcodeformaat).

1.34. '**Software as a Service (of SaaS)** ' betekent externe toegang tot het Softwareproduct dat is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op een computerplatform met een of meerdere tenants dat wordt beheerd door ASSA ABLOY.

1.35. '**Softwareproduct**' betekent, onder voorbehoud van Clausule 2, de standaardversie van ASSA ABLOY van zijn eigen softwaretoepassingen, API's en modules, zoals nader bepaald in de Overeenkomst.

1.36. '**Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens**' betekent bijzondere soorten Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan verscherpte waarborgen krachtens verschillende Toepasselijke Verordeningen inzake Gegevensbescherming vanwege hun gevoelige aard, zoals gezondheidsgegevens, socialezekerheidsnummers, creditcardnummers of rijbewijsgegevens.

1.37. '**Abonnementsovereenkomst**' betekent de service- en gebruiksvoorwaarden, bijgevoegd als Bijlage, die af en toe worden gewijzigd door ASSA ABLOY of de servicespecifieke service- en gebruiksvoorwaarden die aan de Eindgebruiker of Eindklant worden voorgelegd, naargelang het geval, voor aanvaarding bij toegang tot en gebruik van het SaaS, Softwareproduct en/of de Dienst.

1.38. '**Ondersteuning**' verwijst naar de onderhouds- en ondersteuningsdiensten die door de Klant en/of Eindklant zijn gekocht zoals vermeld in de Overeenkomst of Bijlage(n).

1.39. '**Belastingen**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.6.

1.40. '**Trainingsdiensten**' betekent trainingsdiensten die door de Klant zijn aangekocht zoals bepaald in de toepasselijke Overeenkomst(en).

2. LICENTIES, EIGENDOM EN BEPERKINGEN

2.1. **Toekenning van rechten.** In ruil voor de betaling van de toepasselijke vergoedingen aan ASSA ABLOY, en onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst, verleent ASSA ABLOY de Klant een Licentie om de Producten en Diensten te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst in overeenstemming met de Documentatie, uitsluitend voor eigen interne activiteiten. De voorgaande licentierechten zijn beperkt tot het aantal en het type Licenties dat in de toepasselijke Overeenkomst is gespecificeerd. De Klant heeft krachtens de Overeenkomst niet het recht om de naam ASSA ABLOY of een van de bedrijfs- of handelsnamen, handelsmerken, logo's, dienstmerken, symbolen, insignia, of andere onderscheidende merken van een ASSA ABLOY-filiaal om welke reden dan ook te gebruiken anders dan hierin bepaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot reclame, publiciteitsberichten, of promotionele of marketingpublicaties, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY in elk geval.

2.2. **Eigendom.** De Licentie die krachtens de Overeenkomst wordt verleend, vormt geen verkoop van het Softwareproduct of een deel ervan. ASSA ABLOY en zijn licentiegevers behouden alle rechten, eigendomsrechten en belangen in het Softwareproduct en de bijbehorende Documentatie, en alle vertalingen en afgeleide werken daarvan, met inbegrip van materialen, uitvindingen of werken die zijn ontwikkeld door de uitvoering van Diensten door ASSA ABLOY, en alle Intellectuele-eigendomsrechten die erin zijn opgenomen of ermee verband houden. Alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend krachtens de Overeenkomst zijn voorbehouden door ASSA ABLOY en zijn licentiegevers. Er zijn geen impliciete rechten.

2.3. **Gebruiksbeperkingen.** De rechten van de Klant om het Softwareproduct te gebruiken zijn onderworpen aan de volgende beperkingen en de Klant zal geen derde partijen ertoe aanzetten of toestaan om: (a) afgeleid werk van de Dienst, met inbegrip van SaaS en Softwareproduct of de bijbehorende Documentatie, of een deel daarvan te wijzigen of te creëren of andere diensten, software of producten in het Softwareproduct op te nemen; (b) behalve voor zover dergelijke activiteiten wettelijk niet kunnen worden beperkt, decompileren, reverse-engineeren of anderszins proberen de onderliggende ideeën, algoritmen, structuur of organisatie van de Dienst, SaaS of Softwareproduct af te leiden; (c) kopieën van of rechten op het gebruik van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct aan een derde te verkopen, licentiëren, sublicentiëren, verhuren, verdelen of anderszins over te dragen; (d) de Dienst, SaaS of het Softwareproduct te gebruiken om inhoud in te dienen die rechten van derden schendt of misbruikt, met inbegrip van intellectuele-eigendomsrechten, of om inhoud in te dienen die obsceen, lasterlijk, aanstootgevend of kwaadaardig zijn, (e) spam, virussen, wormen, Trojaanse paarden, corrupte bestanden of andere voorwerpen van destructieve of verstorende aard opzettelijk te verspreiden; (f) zich bezig te houden met, promotie van, of illegale activiteiten aan te moedigen; (g) een aspect van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct uit te schakelen, te verstoren of te omzeilen; (h) de resultaten van een prestatie-, functionele of andere evaluatie of benchmarking van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct bekend te maken of publiceren aan een derde partij zonder schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY; of (i) alle eigendomsvermeldingen of labels van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct te verwijderen.

2.4. **Verlening van rechten door de Klant**. De Klant verleent ASSA ABLOY het recht om Klantcontent te hosten, te gebruiken, te verwerken, weer te geven en

door te geven krachtens en in overeenstemming met de Overeenkomst. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de Klantcontent en voor het verkrijgen van alle rechten met betrekking tot elk van het bovenstaande die ASSA ABLOY nodig heeft om Diensten te verlenen. De Klant verklaart en garandeert dat geen van de Klantcontent rechten van derden schendt.

2.5. **Toepassingen van derden.** De Dienst, SaaS of het Softwareproduct kan functionaliteit en software bevatten of omvatten die door derden worden geleverd of in licentie worden gegeven ('**Derde-functionaliteit'**). Voor elke Derde-functionaliteit wordt een licentie verleend voor dergelijke componenten als onderdeel van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande valt alle opensourcesoftware die door ASSA ABLOY wordt geleverd buiten het toepassingsgebied van de Overeenkomst en is niet opgenomen in de definitie van Service, SaaS of Softwareproduct en dergelijke opensourcesoftware is in plaats daarvan onderworpen aan de toepasselijke opensourcesoftwarelicenties.

2.6. **Bètadiensten.** ASSA ABLOY kan de Klant van tijd tot tijd gratis Bètadiensten ter beschikking stellen. De Klant kan ervoor kiezen om dergelijke Bètadiensten uit te proberen. Bètadiensten zijn bedoeld voor evaluatiedoeleinden en niet voor productiegebruik, worden niet ondersteund en kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden. Bètadiensten worden niet beschouwd als 'SaaS' krachtens deze Overeenkomst, maar alle beperkingen op het gebruik, de rechten van ASSA ABLOY en de verplichtingen van de Klant met betrekking tot de SaaS zijn evenzeer van toepassing op het gebruik van Bètadiensten door de Klant. Tenzij anders vermeld, verstrijkt een proefperiode van Bètadiensten één jaar na de startdatum van de proefperiode of de datum waarop een versie van de Bètadiensten algemeen beschikbaar wordt zonder de toepasselijke aanduiding van de Bètadiensten. ASSA ABLOY kan Bètadiensten op elk moment naar eigen goeddunken stopzetten en mag ze nooit algemeen beschikbaar stellen. ASSA ABLOY is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een Bètadienst.

2.7. **Wijzigingen, updates en upgrades**. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen, updates en/of upgrades aan te brengen, tijdelijk of permanent, de Diensten en SaaS (of een deel ervan) en ASSA ABLOY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het wijzigen, vervangen of ondersteunen van stopgezette Hardware.

2.8. **Proefperiode.** ASSA ABLOY kan de Klant gedurende een periode van maximaal negentig (90) dagen gratis toegang verlenen tot de Producten en Diensten en/of een demonstratieversie van de Producten en Diensten om de Klant in staat te stellen deze te evalueren voordat hij een Overeenkomst aangaat. De Klant erkent en stemt ermee in dat de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Producten en Diensten op een dergelijke gratis basis uitsluitend op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Klant is, op een 'as is'-basis, en te allen tijde in overeenstemming is met deze Voorwaarden en alle instructies of materialen die worden verstrekt in verband met de verstrekking van de gratis proeftoegang. ASSA ABLOY wijst hierbij alle verplichtingen en aansprakelijkheden uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins af, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, die voortvloeien uit de toegang tot en het gebruik van de Producten en Diensten door de Klant in overeenstemming met deze Clausule 2.8. De Klant erkent en stemt ermee in dat (a) ASSA ABLOY niet verplicht of aansprakelijk is om Klantcontent te behouden die is gegenereerd tijdens de gratis proefperiode, tenzij de Klant binnen 180 dagen na de datum van aanvang van de proeftoegang een Overeenkomst uitvoert; (b) ASSA ABLOY kan de inhoud van het pakket Servicefuncties wijzigen tijdens de gratis proefperiode, in welk geval de Klant mogelijk niet in staat is om instellingen te behouden die zijn gebruikt door of Klantcontent die is gegenereerd tijdens de gratis proefperiode; (c) De Klant kan beslissen om een Overeenkomst uit te voeren voor een bundel van Servicefuncties die andere of minder functies omvatten dan die welke beschikbaar zijn voor de Klant tijdens de gratis proefperiode, in welk geval de Klant mogelijk niet in staat is om de instellingen te behouden die worden gebruikt door of de Klantcontent die wordt gegenereerd tijdens de gratis proefperiode; (d) ASSA ABLOY kan, naar eigen goeddunken, het aantal gebruikers, deuren of andere randapparatuur dat op de Dienst is aangesloten, beperken, evenals het aantal of de bijzonderheden van de berichten, rapporten, API-oproepen of andere functies van de Dienst; en (e) ASSA ABLOY kan, naar eigen goeddunken, de toegang tot en het gebruik van de Dienst door de Klant te allen tijde beëindigen in overeenstemming met deze Overeenkomst.

2.9. **Deactivering van de Dienst of een deel ervan.** ASSA ABLOY kan de functionaliteit van de Dienst of een deel ervan uitschakelen: (a) onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Klant, als ASSA ABLOY redelijkerwijs van mening is dat er sprake is van een wezenlijke inbreuk op de beveiliging (in welk geval ASSA ABLOY de functionaliteit van de gelicentieerde Dienst opnieuw zal activeren zodra een dergelijke inbreuk is verholpen) of, (b) onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Klant in het geval van een claim van een derde partij voor inbreuk, schending of misbruik van intellectuele eigendomsrechten, of, (c) in de omstandigheden uiteengezet in Clausule 9.1, en (d) anders bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

2.10. **GEBRUIK VAN ASSA ABLOY SDK en/of API.** Het gebruik van een API of SDK is onderworpen aan de SDK-licentieovereenkomst van ASSA ABLOY en andere toepasselijke voorwaarden.

3. AANKOOP EN LEVERING

3.1. **Verzending, levering en opslag.** ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om meerdere verzendingen te doen en de Klant stemt ermee in om meerdere verzendingen te accepteren ter nakoming van een Overeenkomst. Alle Productverzendingen en leveringsvoorwaarden gelden Af Fabriek (EXW) (Incoterms 2020). Het eigendomsrecht en het risico met betrekking tot de Producten tijdens vervoer, gaan over op de Klant op het moment dat de vervoerder de vrachtbrief ondertekent. Alle vracht- en verzendkosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant, zijn alleen ramingen en kunnen wijzigen. Het eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wordt overgedragen bij ontvangst door ASSA ABLOY van betaling. Als de Klant de levering van ASSA ABLOY niet op het geplande tijdstip accepteert, is de resterende aankoopprijs die de Klant verschuldigd is nog steeds

Publiek

verschuldigd en betaalbaar in overeenstemming met het oorspronkelijke betalingsschema, en zijn alle risico's in verband met het te leveren Product (of onderdelen) uitsluitend voor rekening van de Klant. Alle verzend- en opslagkosten die ASSA ABLOY maakt als gevolg van vertraging of niet-aanvaarding van de levering door de Klant, worden volledig vergoed door de Klant. De Klant is er als enige verantwoordelijk voor om te allen tijde een veilige en beveiligde opslaglocatie voor het Product te bieden. Bewaar het product op een veilige plaats. De levering van een Softwareproduct wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij het beschikbaar stellen van een link om de Klant in staat te stellen de software te downloaden. De levering van SaaS wordt geacht plaats te vinden bij het verstrekken van een link om de Klant of Eindklant, naargelang het geval, in staat te stellen toegang te krijgen tot SaaS en een accountaanmelding voor SaaS.

3.2. **Annulering.** Elk verzoek om een Order te annuleren moet uiterlijk dertig (30) dagen vóór de geplande verzending van het Product zijn ontvangen. Alle annuleringen van Producten zijn onderworpen aan herbevoorradingskosten gelijk aan vijftien procent (15%) van de gefactureerde prijs van de geannuleerde Producten. Orders voor speciale, aangepaste of niet-voorraadproducten kunnen niet worden geannuleerd. Als de klant installatie- of trainingsdiensten heeft besteld en de klant dergelijke diensten binnen tien (10) werkdagen voor de geplande uitvoering van dergelijke diensten annuleert, vergoedt de klant ASSA ABLOY alle kosten in verband met de annulering, inclusief maar niet beperkt tot reizen, accommodatie, maaltijden en tien procent (10%) van de arbeidskosten zoals uiteengezet in de toepasselijke overeenkomst.

3.3. **Beperkingen.** De Klant mag geen Producten en Diensten doorverkopen aan derden, inclusief maar niet beperkt tot moedermaatschappijen, Gelieerde Ondernemingen of dochterondernemingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY, tenzij de Klant een Wederverkoper is. De term 'doorverkopen' of 'doorverkoop' omvat elke doorverkoop, lease, licentie, sublicentie of andere overdracht of levering van Producten of Diensten. De Klant erkent en stemt ermee in dat hij onderworpen is aan alle verplichtingen, aansprakelijkheden, verantwoordelijkheden van een Wederverkoper uiteengezet in deze Overeenkomst of andere toepasselijke Overeenkomsten als hij schriftelijke toestemming heeft ontvangen van ASSA ABLOY om Producten of Diensten door te verkopen.

4. TOEPASSINGSGEBIED VAN INSTALLATIE- EN TRAININGSDIENSTEN

4.1. **Installatie- en trainingsdiensten.** ASSA ABLOY zal de installatiediensten en trainingsdiensten leveren zoals bepaald in een of meer overeenkomsten.

5. BETALINGEN, VERGOEDINGEN, REGISTRATIES EN BELASTINGEN

5.1. **Betalingen in het algemeen.** De Klant kan verplicht worden een aanbetaling te verrichten van maximaal vijftig procent (50%) van de geschatte totale prijs van een Overeenkomst voorafgaand aan levering/verzending/installatie. ASSA ABLOY aanvaardt geen 'pay when paid' of voorwaarden en de betaling is verschuldigd aan ASSA ABLOY, ongeacht de ontvangst van geld van een derde partij. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten en gerechtskosten) die ASSA ABLOY maakt in verband met een achterstallig saldo. De Klant stemt ermee in om ASSA ABLOY het saldo van vergoedingen en uitgaven te betalen in de bedragen en tijden zoals uiteengezet in de Overeenkomst, zonder retentie, verrekening, inhouding of tegenvordering. Alle betalingen zijn verschuldigd en volledig betaalbaar binnen dertig (30) dagen vanaf de datum van de factuur van ASSA ABLOY. Alle betalingen zijn niet restitueerbaar en niet crediteerbaar.

5.2. **Leverings- en reiskosten.** De prijzen zijn exclusief leveringskosten die verschuldigd zijn bovenop de Producten die moeten worden geleverd. Reis- en andere kosten die rechtstreeks verband houden met de Producten en Diensten worden gefactureerd en zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.

5.3. **Achterstallige betalingen; vertragingsrente.** Indien een Partij nalaat een verschuldigde betaling aan de andere Partij krachtens de Overeenkomst op de vervaldatum te verrichten, zal de in gebreke blijvende Partij, zonder de andere rechtsmiddelen van de andere Partij krachtens deze Overeenkomst te beperken, interest betalen over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum tot de betaling van het verschuldigde bedrag, hetzij voor of na het vonnis. Deze renten worden opgebouwd tegen een tarief van 1,5% per maand, of het wettelijk toegestane maximumtarief, de hoogste waarde is van toepassing.

5.4. **Opschorting.** Als een bedrag dat de Klant krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, dertig (30) of meer dagen achterstallig is, of als de Klant de hierin uiteengezette Gebruiksbeperkingen schendt, kan ASSA ABLOY, zonder zijn andere rechten en rechtsmiddelen te beperken, de levering van Producten en Diensten aan de Klant opschorten totdat dat bedrag volledig is betaald of, indien van toepassing, de Klant zijn schending van deze Voorwaarden herstelt.

5.5. **Registratie en auditrechten**. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om gebruiksrapporten bij te houden inzake het (de) systeem(en) van de Klant met als enige doel het aantal actieve gebruikers, hardware-items of andere randapparatuur van de Klant te bepalen waarvoor de Klant een Licentie nodig heeft ('**Vereiste Licenties'**). Als het aantal Vereiste Licenties het aantal aangekochte Licenties zoals bepaald in de Overeenkomst overschrijdt, zal ASSA ABLOY de Klant hiervan op de hoogte stellen, die binnen tien (10) Werkdagen de Vereiste Licenties zal verminderen om ze in overeenstemming te brengen met de aangekochte Licenties, of ASSA ABLOY kan de Klant een vergoeding aanrekenen voor het overmatige gebruik, inclusief retroactief gebruik.

5.6. **Belastingen.** De prijzen gelden exclusief, en de Klant betaalt, alle kosten met betrekking tot nationale, staats-, lokale of internationale eigendom, licentie, voorrecht, verkoop, gebruik, accijns, bruto-ontvangsten, btw, ad valorem, gebruik, belasting, roerende voorheffing of andere soortgelijke belastingen met betrekking tot de verkoop, levering, ontvangst, betaling voor of het gebruik van Producten en Diensten, inclusief eventuele rente, boete en extra belasting of andere kosten in verband met vertraging of niet-betaling van een dergelijk bedrag ('**Belastingen**'). Als ASSA ABLOY Belastingen moet innen, worden dergelijke Belastingen afzonderlijk

Publiek

vermeld op de factuur en betaald door de Klant. ASSA ABLOY aanvaardt een geldig belastingvrijstellingscertificaat van de klant, indien van toepassing. Als een door de Klant eerder geaccepteerd belastingvrijstellingscertificaat niet wordt erkend door de relevante overheidsbelastingautoriteit, stemt de Klant ermee in om ASSA ABLOY onmiddellijk alle Belastingen te vergoeden die onder een dergelijk vrijstellingscertificaat vallen en die ASSA ABLOY moet betalen.

6. GEGEVENSVERWERKING

6.1. **Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming.** Beide partijen zullen alle toepasselijke vereisten van de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. Dit is een aanvulling op, en ontlast, verwijdert of vervangt niet de rechten of verplichtingen van een partij onder de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in hun respectieve rollen als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van Persoonsgegevens.

6.2. **Toestemming eindklant.** Door deze Overeenkomst aan te gaan stemt de Eindklant in met alle acties die ASSA ABLOY onderneemt in verband met de verwerking van Persoonsgegevens, op voorwaarde dat deze in overeenstemming zijn met de Gegevensbeschermingsverklaring.

6.3. **Toestemming en kennisgevingen van eindgebruikers.** Onder voorbehoud van Clausule 6.1 zorgt de Eindklant ervoor dat hij over alle vereiste toestemmingen, kennisgevingen of andere toepasselijke wettelijke grondslagen beschikt om het rechtmatig verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens van Eindgebruikers aan ASSA ABLOY mogelijk te maken voor de duur van de Looptijd en de doeleinden van deze Overeenkomst. In dit verband moet de Klant bekendmaken hoe ASSA ABLOY Persoonsgegevens verzamelt en/of verwerkt in overeenstemming met de Gegevensbeschermingsverklaring. Indien Bijzondere Categorieën Gegevens, waaronder Gevoelige en Biometrische Gegevens, worden of zullen worden verwerkt, moet de Eindklant ervoor zorgen dat aan eventuele aanvullende voorwaarden en/of wettelijke vereisten voor de verwerking van dit specifieke type Persoonsgegevens wordt voldaan.

6.4. **Verwerkingsverantwoordelijke/verwerker.** De Eindklant wordt beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor alle Persoonsgegevens die worden verwerkt in overeenstemming met de Gegevensbeschermingsverklaring. ASSA ABLOY wordt beschouwd als verwerker van de persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt. Als ASSA ABLOY de doeleinden en middelen van de verwerking zelf bepaalt, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van analysegegevens, crashrapportgegevens en/of IP-adressen om de Dienst(en), kwaliteitsborging en beveiliging te leveren en/of te verbeteren, wordt ASSA ABLOY beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot die verwerking. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van de producten van ASSA ABLOY.

6.5. **Bijzondere verbintenissen van de Eindklant.** De Eindklant verbindt zich ertoe om: (a) ASSA ABLOY onmiddellijk nadat hij ervan op de hoogte is gebracht, op de hoogte te stellen van foutieve, gecorrigeerde, bijgewerkte of verwijderde Persoonsgegevens die door ASSA ABLOY worden verwerkt; (b) ASSA ABLOY tijdig wettige en gedocumenteerde instructies te verstrekken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door ASSA ABLOY; en (c) op te treden als het aanspreekpunt van de betrokkene.

6.6. **Verbintenissen van de verwerker.** Onverminderd het algemene karakter van Clausule 6.1 zal ASSA ABLOY, met betrekking tot Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt:

(a) die Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van de gedocumenteerde instructies van de Eindklant, die die Persoonsgegevens moeten verwerken voor de doeleinden van het leveren van de Diensten en zoals uiteengezet in de Gegevensbeschermingsverklaring, tenzij ASSA ABLOY door de toepasselijke wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens anders te verwerken. Wanneer ASSA ABLOY zich baseert op de toepasselijke wetgeving als basis voor de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met wat hierin is uiteengezet, zal ASSA ABLOY de Eindklant hiervan op de hoogte brengen voordat de verwerking wordt uitgevoerd die vereist is door de toepasselijke wetgeving, tenzij die wetgeving ASSA ABLOY verbiedt om de Eindklant hiervan op de hoogte te stellen om belangrijke redenen van algemeen belang. ASSA ABLOY zal de Eindklant informeren als de instructies van de Eindklant naar het oordeel van ASSA ABLOY in strijd zijn met de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;

(b) de technische en organisatorische maatregelen uiteengezet in de Gegevensbeschermingsverklaring implementeren ter bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens van de Eindklant en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt, die de Eindklant heeft beoordeeld en dient te bevestigen dat ze passend zijn voor de schade die kan voortvloeien uit de ongeoorloofde of onwettige verwerking of het onopzettelijk verlies, de vernietiging of beschadiging en de aard van de te beschermen gegevens, rekening houdend met de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van de uitvoering van eventuele maatregelen;

(c) ervoor zorgen dat alle personeelsleden die door ASSA ABLOY worden ingeschakeld en gemachtigd om Persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid of onderworpen zijn aan een passende wettelijke of gemeenschappelijke geheimhoudingsplicht;

(d) de Eindklant, indien van toepassing, en op kosten en schriftelijk verzoek van de Eindklant bijstaan bij het beantwoorden van alle verzoeken van betrokkenen en bij het waarborgen van de naleving door de Eindklant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken,

Publiek

effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevers;

(e) de Eindklant onverwijld op de hoogte stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die namens de Eindklant wordt verwerkt;

(f) op schriftelijke instructie van de Eindklant, Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt, verwijderen of terugsturen naar de Eindklant na beëindiging van de overeenkomst, tenzij ASSA ABLOY volgens de toepasselijke wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens verder te verwerken;

(g) documenten bijhouden om aan te tonen dat hij zich hieraan houdt.

6.7. **Onderaannemers.** De Eindklant geeft hiermee vooraf algemene toestemming aan ASSA ABLOY om:

(a) subverwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens te verwerken, op voorwaarde dat ASSA ABLOY: (i) ervoor zorgt dat de voorwaarden waaronder hij dergelijke verwerkers aanstelt voldoen aan de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming zijn met de verplichtingen die ASSA ABLOY in deze Clausule 6 worden opgelegd; (ii) verantwoordelijk blijft voor de handelingen en nalatigheden van een dergelijke verwerker alsof het handelingen en nalatigheden van ASSA ABLOY zijn; en (iii) de Eindklant op de hoogte brengt van alle beoogde wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van de verwerkers, waarbij de Eindklant de mogelijkheid krijgt om binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen, op voorwaarde dat als de Eindklant bezwaar maakt tegen de wijzigingen en niet naar redelijke tevredenheid van ASSA ABLOY kan aantonen dat het bezwaar te wijten is aan een feitelijke of waarschijnlijke inbreuk op de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, de Eindklant zal ASSA ABLOY vrijwaren voor alle verliezen, schade, kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven die ASSA ABLOY heeft gemaakt. Om misverstanden te voorkomen, geeft de Eindklant volledige en expliciete toestemming voor (i) het gebruik van de onderaannemers met wie ASSA ABLOY al overeenkomsten heeft op het moment dat deze Overeenkomst in werking treedt, en (ii) het gebruik van alle aan ASSA ABLOY Gelieerde Ondernemingen als onderaannemers.

(b) Persoonsgegevens van Eindklanten over te dragen buiten de EU/EER, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of zijn subverwerkers ervoor zorgen dat (i) de overdracht is gebaseerd op een door de Europese Commissie gepubliceerd adequaatheidsbesluit, (ii) Standaardcontractbepalingen (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, module drie: doorgifte van gegevensverwerker aan verwerker) of dergelijke goedgekeurde clausules die deze vervangen of aanvullen, van toepassing zijn tussen de gegevensexporteur en de gegevensimporteur of een ander mechanisme voor doorgifte overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG van kracht is, of (iii) de verwerking anderszins is toegestaan onder de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

(c) Persoonsgegevens van Eindklanten over te dragen, voor zover de Persoonsgegevens van Eindklanten afkomstig zijn uit het Verenigd Koninkrijk naar een land buiten het Verenigd Koninkrijk, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of zijn subverwerker ervoor zorgt dat de overdracht gebaseerd is op (i) de adequaatheidsvoorschriften die zijn opgesteld in overeenstemming met de Britse Data Protection Act 2018 en de Britse Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments enz.) (EU Exit) Regulations 2019; (ii) Standaardcontractbepalingen (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, module drie: verwerker naar verwerker overdragen) opgenomen in versie B 1.0 van het 'Addendum voor internationale gegevensoverdracht bij de standaardcontractbepalingen van de EU-commissie' zoals uitgegeven door de Britse Information Commissioner onder sectie 119A van de Data Protection Act 2018, van kracht in maart 2022, voor zover ASSA ABLOY of zijn subverwerkers Persoonsgegevens van Eindklanten uit het Verenigd Koninkrijk doorgeven of; (iii) de verwerking anderszins is toegestaan krachtens de Britse Data Protection Act 2018 en de Britse Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendementen enz.) (EU Exit) Regulations 2019.

(d) Persoonsgegevens van Eindklanten over te dragen, voor zover de Persoonsgegevens van Eindklanten afkomstig zijn uit Zwitserland, aan (i) een land binnen de EU dat vertrouwt op het EU-Zwitserse privacyschild of (ii) naar een land buiten de EU, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of zijn subverwerker ervoor zorgt dat standaardcontractbepalingen van toepassing zijn op de overdracht van informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon waar dergelijke informatie op vergelijkbare wijze wordt beschermd als Persoonsgegevens onder de Zwitserse gegevensbeschermingswetten totdat dergelijke wetten worden gewijzigd om niet langer van toepassing te zijn op een rechtspersoon. In dergelijke omstandigheden hebben algemene en specifieke verwijzingen in de standaardcontractbepalingen naar de AVG of de EU of het recht van een EU-lidstaat dezelfde betekenis als de equivalente verwijzing in de Zwitserse wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.8. **Audits: rechten en locaties.** De Eindklant heeft het recht om audits uit te voeren van de verwerking van Persoonsgegevens door ASSA ABLOY namens de Eindklant (inclusief de verwerking die eventueel door subverwerkers van ASSA ABLOY wordt uitgevoerd) om de naleving van deze Overeenkomst door ASSA ABLOY en eventuele subverwerkers te verifiëren. Dergelijke audits vinden plaats in de faciliteiten van ASSA ABLOY. ASSA ABLOY zal tijdens kantooruren en met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn (waarbij een termijn

Publiek

van twintig (20) werkdagen in elk geval redelijk wordt geacht) een onafhankelijke, door de Eindklant aangewezen en door ASSA ABLOY goedgekeurde auditor redelijke toegang bieden tot de gedeelten van vestigingen waar ASSA ABLOY namens de Eindklant verwerkingsactiviteiten uitvoert en tot de informatie die betrekking heeft op de verwerking van de persoonsgegevens van de Eindklant in het kader van deze Overeenkomst. De audit zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd en zal de normale bedrijfsvoering van ASSA ABLOY niet verstoren. De auditor zal tijdens bezoeken aan vestigingen alle werkregels, veiligheidseisen en standaarden van ASSA ABLOY naleven. Alvorens met een audit te beginnen, zal de onafhankelijke auditor (inclusief alle relevante partijen/personen die de audit uitvoeren) akkoord gaan met alle nodige geheimhoudingsverklaringen van ASSA ABLOY. De Eindklant is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met de audit, behalve wanneer de audit een wezenlijke schending van de verbintenissen van ASSA ABLOY zoals uiteengezet in deze Clausule 6 vaststelt. In een dergelijk geval moet ASSA ABLOY de kosten van de audit, voor zover redelijk en aangetoond, aan de Eindklant vergoeden. Alle tijdens een audit gegenereerde werkproducten zijn eigendom van ASSA ABLOY en zijn vertrouwelijke informatie. Voor alle duidelijkheid: de hierin uiteengezette auditrechten zijn afhankelijk van de naleving door de Eindklant en de onafhankelijke auditor van de hierboven vermelde beperkingen en beperkingen.

Een Toezichthoudende autoriteit heeft altijd directe, onbeperkte toegang tot de terreinen, dataverwerkingsapparatuur en documenten van ASSA ABLOY, om zodoende te kunnen controleren of ASSA ABLOY de persoonsgegevens van de Eindklant verwerkt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.9. **Pseudonimisering en anonimisering.** Voor zover toegestaan onder de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kan ASSA ABLOY persoonsgegevens aggregeren, deïdentificeren of anonimiseren zodat ze niet langer voldoen aan de definitie van Persoonsgegevens, en kan ASSA ABLOY dergelijke geaggregeerde, gedeïdentificeerde of geanonimiseerde gegevens gebruiken voor zijn eigen onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden. ASSA ABLOY zal niet proberen of daadwerkelijk opnieuw identificeren van eerder geaggregeerde, geanonimiseerde of geanonimiseerde gegevens en zal downstream gegevensontvangers contractueel verbieden om dergelijke gegevens te proberen of daadwerkelijk opnieuw te identificeren.

7. BEPERKTE GARANTIE, DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1. **Installatiediensten.** Onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid die hierin worden vermeld, garandeert ASSA ABLOY dat gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de uitvoering van de Dienst, Installatiediensten worden uitgevoerd in overeenstemming met algemeen aanvaarde industrienormen.

7.2. **Hardware.** Onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid die hierin worden vermeld, garandeert ASSA ABLOY dat de Hardware vrij is van materiële defecten in materialen en vakmanschap en in wezen voldoet aan de toepasselijke Documentatie vanaf de datum van fabricage voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van verzending. Er worden geen creditnota's of restituties gegeven voor hardware die onvolledig of beschadigd wordt geretourneerd. ASSA ABLOY is niet verplicht om garantiereparaties aan de Hardware uit te voeren op een specifieke locatie. De Klant is verantwoordelijk voor het verwijderen en opnieuw installeren van alle onderdelen of componenten van de Hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd voor reparatie onder de garantie. De klant draagt het volledige risico van verlies tijdens de verzending van artikelen en hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd. De klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van een verzekering voor alle artikelen en hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd.

(a) Alle hardware en bijbehorende systemen die online inbedrijfstelling vereisen, moeten in bedrijf worden gesteld door ASSA ABLOY-gecertificeerde technici/installateurs voor het type product dat wordt geïnstalleerd, anders vervallen alle garanties.

(b) De garantie is niet van toepassing op (a) verbruiksonderdelen, zoals batterijen of beschermende coatings die zijn ontworpen om na verloop van tijd af te zwakken, tenzij er een defect is opgetreden als gevolg van een defect in materialen of vakmanschap (de Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat de batterijen die de Hardware voeden goed worden opgeladen en tijdig worden vervangen) of; (b) cosmetische schade, tenzij er een defect is opgetreden als gevolg van een defect in materialen of vakmanschap; of (c) schade veroorzaakt door gebruik met een component of product van derden; of (d) schade veroorzaakt door ongeval, misbruik of verkeerd gebruik door de Klant of Eindklant, brand, contact met vloeistoffen, aardbeving of andere externe oorzaak; of (e) schade veroorzaakt door diensten (inclusief upgrades en uitbreidingen) uitgevoerd door iemand die geen geautoriseerde vertegenwoordiger van ASSA ABLOY of een geautoriseerde technicus van ASSA ABLOY is; of (f) defecten veroorzaakt door normale slijtage of anderszins te wijten aan de normale veroudering van de Hardware.

(c) ASSA ABLOY aanvaardt geen garantieclaims rechtstreeks van Eindklanten die Producten en Diensten kopen bij een Wederverkoper. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een Distributieovereenkomst, wordt van Wederverkopers verwacht dat ze eerstelijnsondersteuning bieden en garantieclaims beheren die door hun Eindklanten worden geëscaleerd.

7.3. **Oplossingen.** Onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid zoals hierin uiteengezet:

(a) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant

voor een schending van de voorgaande beperkte garantie voor Installatiediensten onder Clausule 7.1 zijn de commercieel redelijke inspanningen van ASSA ABLOY om het non-conforme deel van de Diensten opnieuw uit te voeren. ASSA ABLOY zal voor eigen rekening de acties ondernemen die het naar eigen goeddunken nodig acht om de Diensten in overeenstemming te brengen;

(b) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant als de Service niet in overeenstemming is met de op dat moment geldende Documentatie van ASSA ABLOY, zijn de commercieel redelijke inspanningen van ASSA ABLOY na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Klant waarin de specifieke aard van het defect of de non-conformiteit redelijk gedetailleerd wordt beschreven om de functionaliteit van het non-conforme deel van de Service te repareren of te vervangen om deze in wezen in overeenstemming met de Documentatie te laten functioneren. In het geval dat ASSA ABLOY de non-conformiteit niet kan verhelpen en dergelijke non-conformiteit de functionaliteit van de Dienst wezenlijk beïnvloedt, heeft de Klant het recht om de toepasselijke Dienst te beëindigen, in welk geval ASSA ABLOY de Klant een pro rata deel van de door de Klant vooraf betaalde vergoedingen moet terugbetalen voor de toepasselijke resterende Initiële periode of Verlengingsperiode;

(c) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor schending van de voorgaande beperkte garanties die van toepassing zijn op de verkoop van de Hardware onder Clausule 7.2 is dat ASSA ABLOY het defecte en/of non-conforme deel van de Hardware zal repareren, vervangen of een redelijke oplossing zal bieden na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving (een dergelijke kennisgeving wordt ontvangen vóór het verstrijken van de garantieperiode) van de inbreuk op de garantie die de specifieke aard van het defect of de non-conformiteit redelijk gedetailleerd beschrijft, of alle bedragen terugbetalen die zijn betaald voor dergelijke defecte en/of non-conforme Hardware.

7.4. **Afwijzing van garanties.** De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat het gebruik van elk van de Producten en Diensten op eigen risico van de Klant is. MET UITZONDERING VAN DE HIERBOVEN UITEENGEZETTE BEPERKTE GARANTIE EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST ASSA ABLOY UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. ASSA ABLOY GARANDEERT NIET DAT DE FUNCTIES VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT, DAT DE WERKING VAN EEN VAN DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, FOUTLOOS, ZONDER UITVALTIJD ZAL ZIJN OF DAT DEFECTEN IN DE DIENSTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD. BOVENSTAANDE GARANTIES ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DEFECTEN, SCHADE, STORINGEN OF STORINGEN IN ENIG DEEL VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN ALS GEVOLG VAN (A) NALATIGHEID, MISBRUIK OF VERKEERDE TOEPASSING DOOR DE KLANT OF EINDKLANT (B) GEBRUIK DOOR DE KLANT OF EINDKLANT VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN ANDERS DAN GESPECIFICEERD IN DE DOCUMENTATIE ERVAN OF ANDERSZINS DAN OP DE NORMALE EN GEBRUIKELIJKE MANIER (C) WIJZIGINGEN, AANPASSINGEN OF AANPASSINGEN VAN DE PRODUCTEN DOOR IEMAND ANDERS DAN ASSA ABLOY, OF ELKE ONGEOORLOOFDE COMBINATIE OF KOPPELING VAN DE PRODUCTEN MET ANDERE PRODUCTEN OF DIENSTEN. BOVENDIEN GEEFT ASSA ABLOY GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN MET BETREKKING TOT DE PRESTATIES OF DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF DOCUMENTATIE MET BETREKKING TOT HUN JUISTHEID, NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID OF ANDERSZINS. MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES VAN ASSA ABLOY OF ZIJN GEMACHTIGDE VERTEGENWOORDIGER VORMT GEEN GARANTIE EN VERGROOT OP GEEN ENKELE MANIER HET TOEPASSINGSGEBIED VAN EEN GARANTIE.

7.5. **IPR-claims van derden.** Als een Product of Dienst het voorwerp wordt van een claim van een derde partij dat het een auteursrecht, octrooi of ander intellectueel eigendomsrecht van een derde partij schendt, of ASSA ABLOY verwacht dat een dergelijke claim van een derde partij kan worden ingediend, heeft ASSA ABLOY naar eigen keuze en op eigen kosten het recht om (a) voor de Klant een licentie te verkrijgen om dat Product of die Dienst te blijven gebruiken; (b) het Product of de Dienst te vervangen door een ander substantieel vergelijkbaar product of dienst; of (c) de Licentie te beëindigen voor het inbreukmakende deel van het Product of de Dienst en de Klant de bedragen te vergoeden die al zijn betaald voor dat inbreukmakende deel van de Licentie. DEZE CLAUSULE 7.5 BESCHRIJFT DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN ASSA ABLOY EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT CLAIMS VOOR INBREUK OP INTELLECTUELE-EIGENDOM.

Wat hierboven in deze Clausule 7.5 wordt uiteengezet, is alleen van toepassing op de meest recente beschikbare versie van de Dienst en is niet van toepassing op een eerdere versie van de Dienst.

7.6. **BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID.** IN GEEN GEVAL ZIJN ASSA ABLOY OF ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN OF DERDE LICENTIEGEVERS OF HUN RESPECTIEVE BESTUURDERS, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT VOOR WINSTDERVING OF INKOMSTENVERLIES, KOSTEN VAN VERTRAGING, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN GEBRUIK VAN PRODUCT OF ANDERE PRODUCTSOFTWARE, -SYSTEEM OF -FACILITEIT, VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, VERLIES VAN PRODUCTIVITEIT, RENTELASTEN, KOSTEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, SOFTWARE, SYSTEMEN OF DIENSTEN, AANKOOPKOSTEN OF VERVANGENDE STROOM, UITVALKOSTEN SCHADE AAN EIGENDOMMEN OF PERSONEN, NOCH VOOR TOEVALLIGE, BIJZONDERE, VOORBEELDIGE, ONRECHTSTREEKSE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST WORDEN GELEVERD, ONGEACHT OF DE CLAIM DIE AANLEIDING GEEFT TOT DERGELIJKE SCHADE GEBASEERD IS OP EEN SCHENDING VAN EEN VERKLARING OF GARANTIE, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID), OF ANDERSZINS),

ZELFS ALS ASSA ABLOY OF ZIJN GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ASSA ABLOY VOOR SCHADE OF VERLIES (HETZIJ IN ÉÉN GEVAL OF IN EEN REEKS GEVALLEN) HET BEDRAG DAT DOOR DE KLANT IS BETAALD KRACHTENS DE TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST (OF, IN HET GEVAL VAN HET LEVEREN VAN DIENSTEN, BETAALD DOOR DE KLANT KRACHTENS DE TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST TIJDENS DE TWAALF MAANDEN DIE ONMIDDELLIJK AAN DE CLAIM VOORAFGAAN) OVERSCHRIJDEN.

Niets in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van ASSA ABLOY uit voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van ASSA ABLOY; (b) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; en (c) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

De beperkingen en uitsluitingen in deze Overeenkomst zijn van toepassing voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en de hierin uiteengezette rechtsmiddelen zijn de exclusieve rechtsmiddelen voor onjuiste voorstelling van zaken en contractbreuk. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van deze Clausule 6.1 beperkt, is de aansprakelijkheid van ASSA ABLOY beperkt tot de maximaal toegestane omvang.

8. SCHADELOOSSTELLING

8.1. **Algemene schadeloosstelling.** De klant zal ASSA ABLOY, zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, bestuurders, derde licentiegevers en werknemers, vrijwaren van en tegen alle vorderingen, schade, verliezen, kosten of andere uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit (a) nalatige handelingen of omissies van de Klant met betrekking tot de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden (b) wijzigingen of aanpassingen aan de Producten of Diensten die door of namens de Klant worden uitgevoerd (c) combinaties van het gebruik van de Producten of Diensten met producten, diensten of materialen die niet door ASSA ABLOY zijn geleverd, waarbij de inbreuk zich niet zou hebben voorgedaan, maar voor de combinatie van dergelijke producten, diensten of materialen door de Klant; (d) opzettelijk wangedrag van de Klant of ongeoorloofd gebruik van Producten of Diensten; (e) elke schending door de Klant van rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot privacy- en gegevensbeschermingsrechten of schending van Clausule 6; (f) uit gebruik of verstrekking van Klantinhoud door de Klant via de Dienst; (g) schending van de toepasselijke wetgeving door de Klant (of Eindklant); (h) schending van clausules 11.2 en 11.3 door de Klant of (i) Toegang tot en gebruik van een Dienst door de Klant in overeenstemming met artikel 2.

8.2. **Schadeloosstelling Bepaalde Situaties.** Als de Klant Wederverkoper is of als de Klant de uitdrukkelijke toestemming van ASSA ABLOY heeft gekregen om de Producten en/of Diensten door te verkopen aan een Eindklant, zal de Klant ASSA ABLOY, zijn Gelieerde Ondernemingen functionarissen, bestuurders, derde licentiegevers en werknemers, verder verdedigen, schadeloos stellen en houden, vrijwaren van en tegen alle claims, schade, verliezen, kosten of andere uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die direct of indirect voortvloeien uit (a) verkoop van de Producten en Diensten in overeenstemming met voorwaarden of voorwaarden die niet minder beschermend zijn voor ASSA ABLOY en de Intellectuele-eigendomsrechten dan uiteengezet in deze Overeenkomst; of (b) opschorting, annulering of beëindiging door ASSA ABLOY van het recht van Eindklant(en) om de Producten en Diensten en Licenties te gebruiken op verzoek van Klanten of wegens niet-betaling of insolventie door Klant.

9. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

9.1. **Looptijd.** De looptijd van de Overeenkomst begint op de Ingangsdatum van de Overeenkomst en blijft van kracht tijdens de Initiële periode en elke Verlengingsperiode of tot de Overeenkomst wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan ('**Looptijd**'). Na afloop van de Initiële periode en elke Verlengingsperiode wordt de Looptijd automatisch verlengd tegen de prijzen van ASSA ABLOY die van kracht zijn op het moment van dergelijke verlenging, voor een extra periode van twaalf (12) maanden tegelijk (elk zijnde een '**Verlengingsperiode**') na het einde van de Initiële periode en elke daaropvolgende Verlengingsperiode, tenzij schriftelijk beëindigd door een van de Partijen door negentig (90) dagen voorafgaand aan het einde van de Initiële periode of de dan lopende Verlengingsperiode op te zeggen. Een dergelijke kennisgeving van het voornemen om niet te verlengen dient te worden gegeven in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Een dergelijke automatische verlenging vindt op geen enkel moment plaats na de beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

9.2. **Beëindiging van de Overeenkomst door ASSA ABLOY.** ASSA ABLOY kan de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant in geval van Wanprestatie, wat betekent dat: (i) de Klant nalaat een vereiste betaling te verrichten binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving dat een dergelijke betaling achterstallig is, op voorwaarde dat dergelijke nalatigheid geen verband houdt met een geschil te goeder trouw tussen de Partijen over het verschuldigde bedrag; (ii) de Klant een van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst of een Overeenkomst schendt en schriftelijk van een dergelijke tekortkoming in kennis is gesteld, en de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving heeft verholpen; of (iii) onmiddellijk bij aangetekende brief indien de Klant een faillissementsprocedure opent, een sanctie met zijn schuldeisers aangaat, onderworpen is aan de aanstelling van een curator of onderworpen is aan een andere soortgelijke procedure of anderszins een procedure die dezelfde of soortgelijke gevolgen heeft of indien de andere Partij redelijkerwijs als insolvent kan worden beschouwd. Zonder beperking van de andere rechten van ASSA ABLOY krachtens deze Overeenkomst of in een Overeenkomst, zal de Klant, als ASSA ABLOY de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig deze Clausule 9.2, alle onbetaalde vergoedingen betalen die de rest van de huidige Looptijd dekken. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om het gebruik van SaaS of een Licentie voor Software of Product(en) door een Eindklant te beëindigen ingeval de Eindklant een verplichting schendt die is vastgelegd in een Overeenkomst tussen ASSA ABLOY en de Eindklant, naargelang van toepassing, en een dergelijke schending niet herstelt binnen dertig (30) dagen nadat ASSA ABLOY een schriftelijke kennisgeving

Publiek

van een dergelijke schending heeft verzonden als een dergelijke schending kan worden hersteld, of onmiddellijk als de schending niet kan worden hersteld.

9.3. **Beëindiging van de Overeenkomst door de Klant.** De Klant kan een Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving ingeval ASSA ABLOY een van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wezenlijk schendt, voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte is gebracht van een dergelijke tekortkoming en de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving heeft verholpen. Het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst beëindigt geen openstaande offertes, inkooporders, werkbeschrijvingen en de voorwaarden van de Overeenkomst blijven bestaan gedurende de looptijd van dergelijke offertes, inkooporders, werkbeschrijvingen.

9.4. **Gevolgen van beëindiging.** Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten die aan de Klant met betrekking tot de Diensten zijn verleend onmiddellijk en moet de Klant stoppen met het gebruik van de gelicentieerde Dienst, of als de Klant anderszins stopt met het gebruik van de gelicentieerde Dienst, moet de Klant alle kopieën van de Documentatie en alle gerelateerde materialen in welke vorm dan ook vernietigen.

9.5. **Behandeling van Klantcontent in geval van Beëindiging.** Op verzoek van de Klant binnen dertig (30) dagen na de effectieve datum van beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal ASSA ABLOY Klantcontent beschikbaar stellen voor export of download door de Klant zoals vermeld in de Documentatie. Na een dergelijke periode van dertig (30) dagen is ASSA ABLOY niet verplicht om Klantcontent te onderhouden of te verstrekken.

10. VERTROUWELIJKHEID

10.1. **Vertrouwelijkheid.** De Klant stemt ermee in om alle Vertrouwelijke Informatie te onderhouden en te beschermen en vertrouwelijk te houden met dezelfde mate van zorg die hij uitoefent met betrekking tot zijn eigen informatie van vergelijkbaar belang, maar in geen geval minder dan redelijke zorg, en mag ze alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze krachtens deze Overeenkomst of een Overeenkomst is verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in een Overeenkomst, mag Vertrouwelijke Informatie alleen worden bekendgemaakt aan werknemers of aannemers van de Klant die verplicht zijn tot vergelijkbare vertrouwelijkheidsbeperkingen en alleen voor de doeleinden waarvoor ze werd verstrekt. Deze verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die: (a) rechtmatig door de Klant wordt verkregen zonder inbreuk op enige verplichting om de vertrouwelijkheid ervan te handhaven; (b) door geen enkele handeling of nalatigheid van de Klant bekend is of wordt; (c) de Klant zelfstandig ontwikkelt zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van ASSA ABLOY; of (d) alleen voor zover en voor het doel van het bekendmaken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie als reactie op een geldig gerechtelijk of overheidsbevel, en als de Klant ASSA ABLOY vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en redelijke bijstand verleent om hem de mogelijkheid te bieden bezwaar te maken of een geschikt beschermend bevel te verkrijgen.

10.2. **Oplossing bij schending.** Vanwege de unieke aard van de Vertrouwelijke Informatie stemt elke Partij ermee in dat de bekendmakende Partij onherstelbare schade kan lijden in het geval dat de ontvanger zijn vertrouwelijkheidsverplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, en dat een geldelijke schadevergoeding onvoldoende zal zijn om de bekendmakende Partij voor een dergelijke schending te compenseren. Dienovereenkomstig stemt de ontvanger ermee in, niettegenstaande Bepaling 1.1, dat de bekendmakende Partij, naast alle andere rechtsmiddelen die haar bij wet of billijkheid ter beschikking staan voor schending van deze Bepaling 10, het recht heeft om injunctieve maatregelen te vragen bij een bevoegde rechtbank om dergelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen af te dwingen.

11. DIVERSEN

11.1. **Samenwerking door de Klant.** De Klant zal:

(a) samenwerken met ASSA ABLOY en ervoor zorgen dat het personeel van de Klant samenwerkt met ASSA ABLOY zoals vereist door ASSA ABLOY met betrekking tot de uitvoering van zijn verplichtingen en/of de uitoefening van zijn rechten krachtens deze of een andere Overeenkomst;

(b) vrije rechten verlenen en/of verkrijgen voor ASSA ABLOY-personeel voor adequate en veilige toegang tot een locatie zoals vereist door ASSA ABLOY met betrekking tot de uitvoering van de verplichtingen van ASSA ABLOY en/of de uitoefening van zijn rechten krachtens deze Overeenkomst; en

(c) ervoor zorgen dat de locatie vrijgemaakt en voorbereid is voordat de Diensten van start gaan en dat de omgeving waarin de Diensten worden uitgevoerd voldoet aan alle relevante wetgeving en/of voorschriften, waaronder een relevante gezondheids- en veiligheidswetgeving. De klant zal alle relevante gezondheids- en veiligheidsbeleidslijnen die relevant zijn voor de locatie meedelen aan ASSA ABLOY-personeel dat de locatie bezoekt.

11.2. **Naleving van de wet.** Elke Partij zal alle toepasselijke wetten, verordeningen, regels en voorschriften naleven en alle vergunningen, licenties, vergunningen en/of certificaten verkrijgen die in een rechtsgebied of een regelgevende of administratieve instantie vereist kunnen zijn in verband met de verkoop, het gebruik en/of de activiteiten van Producten of Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving die van toepassing is op: (i) de import en export van de ASSA ABLOY Producten en Diensten; (ii) de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act of enige andere wet- of regelgeving met betrekking tot corruptie of omkoping; of (iii) het gebruik van bedrieglijke of misleidende praktijken. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, zal de Klant alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, internationale communicatie en de export van technische of persoonlijke gegevens naleven.

11.3. **Export- en importcontroles.** De klant verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat: (a) De Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen en agenten alle economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften moeten naleven die zijn aangenomen en worden

Publiek

afgedwongen door overheidsinstanties van de Europese Unie, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, evenals alle economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften die zijn aangenomen door andere rechtsgebieden die van toepassing zijn op ASSA ABLOY of de Klant (b) noch de Klant, zijn Gelieerde Ondernemingen, noch een van zijn respectieve functionarissen, bestuurders of werknemers, Eindklant, of downstream partij, genoteerd of eigendom is van of wordt gecontroleerd door een persoon of entiteit die in dergelijke wetten is vermeld, (c) de Klant geen zaken zal doen waarbij dergelijke vermelde partijen betrokken zijn, (d) er geen Producten, Diensten of andere technologieën of artikelen en replica's daarvan zullen worden gebruikt, doorverkocht, geheel of gedeeltelijk verstrekt of overgedragen, (i) voor militair eindgebruik of door militaire eindgebruikers, inclusief voor elk doel in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens, militaire voorwerpen of door nationale legerdiensten (leger, marine, scheepvaart, luchtmacht of kustwacht), nationale bewakers en nationale politie, overheidsinlichtingen of verkenningsorganisaties, tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door ASSA ABLOY, (ii) aan de Russische Federatie of Wit-Rusland of voor gebruik in de Russische Federatie of Wit-Rusland (al dan niet toegestaan onder economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften die op de Klant van toepassing zijn) en (e) de Klant ASSA ABLOY onmiddellijk op de hoogte zal stellen van elke inbreuk op het voorgaande. Elke schending door de Klant van deze Clausule 11.3vormt een wezenlijke schending van een essentieel element van deze Overeenkomst en ASSA ABLOY heeft het recht om passende rechtsmiddelen te zoeken, waaronder, maar niet beperkt tot schadevergoeding en beëindiging van deze Overeenkomst. Op redelijk verzoek van ASSA ABLOY verstrekt de Klant ASSA ABLOY een schriftelijk certificaat, in een voor ASSA ABLOY aanvaardbare vorm, van de voortdurende naleving van deze Clausule. Daarnaast behoudt ASSA ABLOY zich het recht voor om verslagen of andere documenten van de Klant te vragen en te bekijken om te bevestigen dat de Klant voldoet aan de voorwaarden van deze Clausule. De Klant zal de contractuele verplichtingen uiteengezet in deze Clausule 11.3 doorgeven in contracten met derden verderop in de commerciële keten en adequate controlemechanismen opzetten en handhaven om gedrag van derden verderop in de commerciële keten op te sporen dat het doel van deze clausule zou frustreren.

11.4. **Onafhankelijke aannemer**. Niets in de Overeenkomst is bedoeld om een partnerschap, franchise, joint venture, agentschap of een fiduciaire of arbeidsrelatie aan te gaan. Geen van beide partijen mag de andere partij binden of handelen op een manier die een andere relatie uitdrukt of impliceert dan die van een onafhankelijke aannemer. Behoudens andersluidende bepalingen draagt elke Partij haar eigen kosten en uitgaven voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

11.5. **Rechten van derden.** Deze Voorwaarden verlenen geen rechten aan een persoon of partij (behalve de partijen bij deze overeenkomst en, in voorkomend geval, hun opvolgers en toegestane overnemers) krachtens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

11.6. **Toepasselijk recht.** DezeVoorwaarden of een Overeenkomst, en alle geschillen, claims of vorderingen die gebaseerd kunnen zijn op, voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, of de onderhandeling, uitvoering of de uitvoering van deze Voorwaarden, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de rechtbanken van Nederland

en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

11.7. **Verkoop van roerende zaken.** Gezien de uitdrukkelijke verbintenissen die ASSA ABLOY in deze Voorwaarden aangaat, zijn de voorwaarden die worden geïmpliceerd door de paragrafen 13 tot en met 15 van de Sale of Goods Act van 1979 en de paragrafen 3 tot en met 5 van de Supply of Goods and Services Act van 1982, voor zover wettelijk toegestaan, hierin en in een Overeenkomst uitgesloten.

11.8. **Arbitrage.** Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of een Overeenkomst, met inbegrip van elke vraag over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zal worden beslecht volgens de Regels van het Nederlands Arbitrage-instituut (NAI) die van kracht zijn op het moment van de arbitrage, waarvan de Regels worden geacht door verwijzing in deze Clausule te zijn opgenomen. Het aantal arbiters is drie. De zitting of wettelijke plaats van arbitrage is Amsterdam. De in de arbitrageprocedure te gebruiken taal is het Engels.

De informatie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of een Overeenkomst, met inbegrip van een arbitrale uitspraak, blijft vertrouwelijk, behalve dat elke Partij dergelijke informatie kan bekendmaken als dat nodig is om haar rechten uit hoofde van deze Voorwaarden of een Overeenkomst, een arbitrale uitspraak of vanwege wettelijke vereisten uit te oefenen.

11.9. **Toewijzing.** Deze Voorwaarden en een Overeenkomst zijn bindend voor en treden in werking ten voordele van de Partijen en hun respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden; op voorwaarde echter dat geen van de Partijen haar rechten, verplichtingen of voorrechten (bij wet of anderszins) krachtens deze Overeenkomst mag overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande, (i) kan ASSA ABLOY deze Voorwaarden of een Overeenkomst echter overdragen aan een opvolger in belang (of het equivalent daarvan) van alle of substantieel alle relevante activa, hetzij door verkoop, fusie of anderszins; (ii) kan ASSA ABLOY deze Voorwaarden en een Overeenkomst overdragen aan een van zijn Gelieerde Ondernemingen; en (iii) kan ASSA ABLOY gebruikmaken van onderaannemers bij de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst. Elke poging tot overdracht in strijd met wat hierboven in deze clausule 11.9 is uiteengezet, is ongeldig.

11.10. **Vertragingen en Overmacht.** ASSA ABLOY zal de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen van eventuele vertragingen in de geplande levering, en de Klant stemt ermee in dat ASSA ABLOY op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld voor dergelijke vertragingen als gevolg van Overmacht. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen (anders dan betalingsverplichtingen) krachtens deze Overeenkomst of krachtens een Overeenkomst die krachtens deze

Publiek

Overeenkomst is uitgegeven of voor vertragingen in de levering als gevolg van Overmacht. De termijn voor de uitvoering van een dergelijke verplichting wordt verlengd met de periode die verloren is gegaan als gevolg van het geval van Overmacht.

11.11. **Kennisgevingen.** Kennisgevingen met betrekking tot deze Voorwaarden of een Overeenkomst moeten de schriftelijke vorm hebben, en worden gegeven of gedaan door middel van aangetekende post, exprespost of andere nachtelijke leveringsdienst, of persoonlijke levering, correcte porto of andere kosten betaald en geadresseerd of gericht aan de respectieve Partijen op hun respectieve adressen.

11.12. **Scheidbaarheid.** Indien een bepaling van deze Voorwaarden of een Overeenkomst door een bevoegde rechtbank geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt bevonden of in strijd is met de wet of de openbare orde, wordt de geldigheid van de Voorwaarden of een Overeenkomst als geheel niet aangetast en blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor zover een dergelijke ongeldigheid het voordeel van of de uitvoering door een Partij krachtens deze Voorwaarden of Overeenkomst wezenlijk beïnvloedt, wordt deze redelijkerwijs gewijzigd.

11.13. **Overleving.** Voorwaarden die door hun aard verder reiken dan de Looptijd, blijven bestaan na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden of een Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van Clausules 2, 6, 6.1, 8, 9, 10 en 11. De verplichtingen van de Klant om vergoedingen of kosten te betalen die verschuldigd en betaalbaar zijn op het moment van verval of beëindiging, of die daarna verschuldigd en betaalbaar worden, blijven bestaan na de beëindiging van deze Voorwaarden of een Overeenkomst of eventuele aanvullingen hierop.

11.14. **Het afstand doen van.** Van geen enkele voorwaarde of bepaling van deze Overeenkomst wordt geacht afstand te zijn gedaan, en geen enkele inbreuk wordt toegestaan of verontschuldigd, tenzij een dergelijke afstand, toestemming of verontschuldiging schriftelijk is en is ondertekend door de Partij waarvan wordt beweerd dat ze afstand heeft gedaan of toestemming heeft gegeven. Indien een van de Partijen instemt met, afstand doet van of een schending door de andere Partij verontschuldigt, vormt dit geen instemming met, afstand doen van of verontschuldiging voor een andere of daaropvolgende schending, al dan niet van dezelfde aard als de oorspronkelijke schending. Niettegenstaande het voorgaande zijn de bepalingen inzake klachten en verjaringstermijnen, zoals in artikel 6.1 van deze Overeenkomst, van toepassing.

11.15. **Gehele Overeenkomst.** Deze Voorwaarden en een Overeenkomst, met inbegrip van alle Bijlagen en schema's, vormen de volledige afspraak en overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden en Overeenkomst(en) en fuseren en vervangen alle eerdere communicaties, afspraken en overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, en geen enkele wijziging wordt van kracht zonder schriftelijke overeenkomst die door de betrokken Partijen is ondertekend. Elke Partij erkent dat zij bij het aangaan van deze Voorwaarden niet vertrouwt op enige verklaring, voorstelling, verzekering of garantie (ongeacht of deze onschuldig of nalatig is gemaakt) die niet in deze Voorwaarden is uiteengezet. Elke Partij stemt ermee in dat zij geen aanspraak kan maken op een onschuldige of nalatige onjuiste voorstelling van zaken op basis van enige verklaring hierin.

Publiek

Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend vertaald voor informatieve doeleinden. Voor alle geplaatste bestellingen geldt de Engelstalige versie die beschikbaar is op [hyperlink invoegen]

BIJLAGE A

Gegevensbeschermingsverklaring

ASSA ABLOY en zijn gelieerde ondernemingen verstrekken deze Gegevensbeschermingsverklaring (hierna **'Verklaring'**) om aan te tonen dat ASSA ABLOY zich inzet voor privacy. ASSA ABLOY erkent het belang van het beschermen van Persoonsgegevens. **'Persoonsgegevens'** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze Kennisgeving is uitsluitend van toepassing op informatie die door ASSA ABLOY namens de Klant wordt verzameld en verwerkt en is opgenomen in de instructies die door de Klant als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens worden gegeven.

1. Persoonsgegevens die we verwerken

ASSA ABLOY verzamelt, verwerkt en bewaart de volgende categorieën persoonsgegevens over Eindgebruikers namens de Klant:

- Voornaam/achternaam
- Contactgegevens (bv. e-mail, mobiele telefoon)
- Beschrijving (bv. functiebenaming)
- Gebruikersnaam, gebruikers-ID, credentials
- Communicatievoorkeuren
- Rollen en rechten
- Toegangsbeleid/groepen
- Apparaatinformatie, inclusief unieke identificatoren zoals serienummer
- Apparaatinformatie (bv. naam van apparaat) gekoppeld aan gebruikers
- Apparaatkenmerken (bv. jaar, model, voertuigidentificatienummer/chassisnummer enz.)
- Alarmbeleid en gebeurtenissen
- Foto's (niet verwerkt voor Biometrie)
- Rapporten zoals apparaattransacties, bijvoorbeeld sleutelretour voor een apparaat, gebruikerstransacties die een persoon uitvoert tegen apparaten, kasten enz. (Rapporten kunnen door de klant worden aangepast.)
- Anonieme gebruiksstatistieken en -statistieken afgeleid van gebruikers-/apparaatinformatie/transacties
- Credentials (PIN, Swipe, Fob)
- Technische logboekinformatie, zoals foutcodes voor probleemoplossing

2. Bijzondere categorieën of gevoelige gegevens die we verwerken

INDIEN ingeschakeld door de klant, verzamelt, verwerkt en bewaart ASSA ABLOY de volgende categorieën speciale categorieën of gevoelige gegevens over Eindgebruikers namens de Klant:

- Biometrische gegevens (vingerafdruk)
- Biometrische sjablooninformatie (bijzondere categorie gegevens)

3. Redenen waarom we persoonsgegevens delen

ASSA ABLOY zal geen Persoonsgegevens bekendmaken aan een derde partij (behalve aan zijn subverwerkers onderworpen aan Clausule 6.7) of gebruiken anders dan zoals uiteengezet in deze Kennisgeving zonder eerst gedocumenteerde toestemming van de Klant te verkrijgen. ASSA ABLOY verkoopt geen Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt aan derden.

4. Wettelijk verplichte openbaarmaking

ASSA ABLOY kan samenwerken met wetshandhavingsinstanties bij het identificeren van Eindgebruikers die zich bezighouden met illegale activiteiten. Daarom zal ASSA ABLOY reageren op dagvaardingen, arrestatiebevelen of andere rechterlijke bevelen met betrekking tot informatie over een Eindgebruiker. ASSA ABLOY zal, naar eigen goeddunken, informatie bekendmaken, inclusief Persoonsgegevens, als ASSA ABLOY redelijkerwijs van mening is dat ASSA ABLOY daartoe wettelijk verplicht is, dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om ASSA ABLOY te beschermen

tegen wettelijke aansprakelijkheid, of dat ASSA ABLOY dit moet doen om de integriteit van de Goederen te beschermen. ASSA ABLOY zal de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stellen van die wettelijke vereiste voor zover redelijkerwijs mogelijk, tenzij de wet dergelijke informatie verbiedt.

5. Toegang tot en controle over persoonsgegevens

Op verzoek zal ASSA ABLOY de accountbeheerders van de Klant voor de Goederen bijstaan bij het vervullen van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van de Eindgebruiker om toegang tot Persoonsgegevens. Als een Eindgebruiker toegang wil vragen tot zijn of haar Persoonsgegevens die door ASSA ABLOY namens de Klant worden verwerkt, moet de Eindgebruiker contact opnemen met de Klant. De Klant heeft de primaire verantwoordelijkheid voor interactie met Eindgebruikers met betrekking tot Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt, en de rol van ASSA ABLOY is over het algemeen beperkt tot het assisteren van de Klant indien nodig.

6. Gegevensbeveiliging

Daarnaast neemt ASSA ABLOY voorzorgsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen die door ASSA ABLOY worden verwerkt. ASSA ABLOY maakt gebruik van standaard beveiligingsmaatregelen, zoals firewalls en encryptietechnologie die redelijkerwijs zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te beschermen. ASSA ABLOY voert ook regelmatig veiligheidscontroles en -beoordelingen uit. ASSA ABLOY slaat Persoonsgegevens op beveiligde servers op en geeft alleen bepaalde bevoegde personen toegang.

7. Overdragen van persoonsgegevens

ASSA ABLOY kan Persoonsgegevens overdragen aan bedrijven die helpen bij het leveren van de Goederen. Overdracht aan derden (bijvoorbeeld de hostingproviders van ASSA ABLOY) valt onder een subverwerkingsovereenkomst met ASSA ABLOY of zijn Gelieerde Ondernemingen. Zie voor meer informatie de clausule 'Gegevensbeveiliging' hierboven. De Klant wordt via e-mail en/of een prominente kennisgeving op de site of toepassing van ASSA ABLOY op de hoogte gebracht van elke wijziging in het gebruik van Persoonsgegevens, evenals van alle keuzes die de Klant kan hebben met betrekking tot Persoonsgegevens.

ASSA ABLOY kan ook Persoonsgegevens bekendmaken zoals uiteengezet in de bovenstaande Bepalingen 'Redenen waarom we Persoonsgegevens delen' en 'Wettelijk verplichte openbaarmaking'.

8. Verwerkingstijd

ASSA ABLOY bewaart de Persoonsgegevens zolang de Goederen in gebruik zijn door de Klant en voor een periode van het lopende jaar voor het einde van het gebruik van de Benodigdheden + twee daaropvolgende kalenderjaren. Na die periode zal ASSA ABLOY alle Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt verwijderen of onidentificeerbaar maken, tenzij anders vereist of toegestaan door de wet.

9. Verplichtingen bij beëindiging

Na beëindiging of afloop van de licentie van de Klant om de Goederen te gebruiken, zal ASSA ABLOY alle Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt binnen de Goederen verwijderen of onidentificeerbaar maken, tenzij anders vereist of toegestaan door de wet.

10. Wijziging van kennisgevingen

Deze kennisgeving kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt naarmate de Goederen veranderen en worden uitgebreid. ASSA ABLOY stelt voor dat de Klant de Kennisgeving periodiek bekijkt. Als ASSA ABLOY de Kennisgeving wijzigt, is de nieuwe Kennisgeving alleen van toepassing op Persoonsgegevens die ASSA ABLOY eerder heeft verzameld voor zover de rechten van de betrokkene niet worden beperkt.

11. Privacy van kinderen

ASSA ABLOY erkent de privacybelangen van kinderen en moedigt ouders en voogden aan om een actieve rol te spelen in de online activiteiten en belangen van hun kinderen. De Goederen zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 18 jaar. ASSA ABLOY richt zijn Aanbod niet op kinderen jonger dan 18 jaar.

Contact met ons opnemen:
privacy.globalsolutions@assaabloy.com

12. Lijst van subverwerkers

ASSA ABLOY maakt gebruik van de volgende Subverwerkers voor het verwerken van de Persoonsgegevens van de Klant.

12.1 Derde subverwerkers (naam leverancier, doel, land)

Van toepassing op KEYper-diensten:

Microsoft Azure
Cloudserverhosting
Connecticut VS en Republiek Ierland

Twillo
Berichtencommunicatie
Verenigde Staten

Sendgrid
E-mailcommunicatie
Verenigde Staten

Google Firebase
App kennisgevingen
Verenigde Staten

Datadog
Dienstenbewaking
Verenigde Staten

Branch.io
Dynamische deeplinking en analyses
Verenigde Staten en EU

12.2 Interne subverwerkers van ASSA ABLOY (naam van leverancier, doel, land)

Marcon International Inc.
KEYper-dienstverlener (van toepassing wanneer KEYper-diensten worden verworven via een andere gelieerde onderneming van ASSA ABLOY)
Verenigde Staten

ASSA ABLOY Global Solutions AB
Beschikbaarheid van diensten, beveiligingsbewaking en herstel
Zweden

ASSA ABLOY AB
Beschikbaarheid diensten
Zweden