Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend ter informatie vertaald. Voor alle geplaatste bestellingen geldt de Engelstalige versie die beschikbaar is op [hyperlink invoegen]

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief bijgevoegde Bijlagen ('**Voorwaarden**'), regelen de levering van Producten en Diensten tussen NoRisk Keymanagement B.V. handelend als Traka Nederland, of haar Verbonden Onderneming(en) ('**ASSA ABLOY**') en de Klant. ASSA ABLOY en de klant kunnen afzonderlijk worden aangeduid als een '**Partij**' of gezamenlijk als '**Partijen**'. Aanvullende diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, installatie, onderhoud, ondersteuning en training, kunnen onderworpen zijn aan de uitvoering van een afzonderlijke Overeenkomst en/of Bijlage bij deze Overeenkomst. Deze Voorwaarden worden door middel van verwijzing opgenomen in en maken deel uit van alle afzonderlijke Overeenkomsten tussen ASSA ABLOY en de Klant.

Als de Klant een Wederverkoper is, dan is de levering of doorverkoop van de Producten en Diensten van ASSA ABLOY door de Klant aan een Eindklant onderworpen aan de voorwaarden van een afzonderlijke Distributieovereenkomst tussen de Klant en ASSA ABLOY, en stemt de Wederverkoper er hierbij mee in deze Voorwaarden op te nemen in al zijn afzonderlijke transacties met Eindklanten.

Voor het gebruik van de Softwareproducten of de SaaS-diensten van ASSA ABLOY is de Klant gehouden de ASSA ABLOY Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers ('EULA') en, indien van toepassing, de Abonnementsovereenkomst te aanvaarden en na te leven. De Klant dient er tevens voor zorg te dragen dat zijn Verbonden Ondernemingen, agenten, aannemers, werknemers en Eindklanten de EULA en, indien van toepassing, de Abonnementsovereenkomst aanvaarden en naleven. De Klant erkent dat hij aansprakelijk is voor, en ASSA ABLOY zal vrijwaren en schadeloosstellen tegen, iedere schending of inbreuk op de ASSA ABLOY EULA of de Abonnementsovereenkomst door zijn Verbonden Ondernemingen, agenten, aannemers, werknemers of Eindklanten die slechts toegang tot en gebruik van dergelijke Softwareproducten en SaaS hebben verkregen via de Klant.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de bepalingen van een Bijlage, prevaleren de bepalingen van de betreffende Bijlage. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de bepalingen van een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst, tenzij in een Bijlage uitdrukkelijk is bepaald dat de bepalingen daarvan voorrang hebben boven die van de Overeenkomst.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen, alsook van alle voorwaarden die voortvloeien uit of worden geïmpliceerd door wet, gewoonte of handelsgebruik. Geen enkele bepaling uit of verwijzing in de aankoopvoorwaarden, bestellingen, orderbevestigingen, specificaties of enig ander document van de Klant maakt deel uit van deze Voorwaarden of is daarop van toepassing. De Klant doet afstand van elk recht dat hij anderszins zou kunnen inroepen met betrekking tot enige termijn die wordt vermeld, geleverd of opgenomen in documenten van de Klant, hetzij rechtstreeks, hetzij indirect door verwijzing of op andere wijze, voor zover een dergelijk recht in strijd is met deze Voorwaarden.

1. DEFINITIES

Termen met een beginhoofdletter hebben de volgende betekenis:

1.1. **'Verbonden onderneming'** betekent een rechtspersoon die een partij beheerst, door een partij wordt beheerst of onder gezamenlijke beheersing staat met een partij, waarbij 'beheersing' de bevoegdheid omvat om het management en beleid van een entiteit te sturen of te leiden, rechtstreeks of indirect, door het bezit of de controle van ten minste 50% van de stemgerechtigde aandelen of eigendomsbelangen.

1.2. **'Overeenkomst'** betekent een schriftelijke overeenkomst tussen ASSA ABLOY en de Klant met commerciële voorwaarden betreffende de huur, verkoop, levering of ondersteuning van de Producten en Diensten, waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen. Hieronder vallen, zonder daartoe beperkt te zijn, offertes, licenties, orders, inkooporders en alle bijbehorende schema's, addenda of bijlagen.

1.3. **'API's'** betekent applicatieprogrammeerinterfaces.

1.4. **'Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming'** betekent de wet- en regelgeving van het rechtsgebied dat op de Overeenkomst(en) van toepassing is en waaraan ASSA ABLOY en de Klant zijn onderworpen, met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens (inclusief Biometrische gegevens), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, statuten zoals de BIPA van 3 oktober 2008, Verordeningen inzake gegevensbescherming, privacy en elektronische communicatie (amendementen enz.) (EU Exit) 2019, de Britse Data Protection Act 2018, de CCPA en de GDPR van 27 april 2016.

1.5. '**Bijlage**' betekent een document of item dat bedoeld is om in deze Voorwaarden te worden opgenomen en er deel van uit te maken en dat aan deze Voorwaarden is toegevoegd en er deel van uitmaakt.

1.6. '**Werkdag**' betekent een dag (andere dan een zaterdag, zondag of feestdag) waarop commerciële banken open zijn voor algemene bankzaken (anders dan alleen voor internetbankieren) in het rechtsgebied waar ASSA ABLOY is opgericht.

1.7. **'Biometrische gegevens'** betekent Persoonsgegevens die voortvloeien uit een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragskenmerken van een natuurlijke persoon, die de unieke identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk maken of bevestigen, zoals oogscans, gezichtsbeelden of vingerafdrukken.

1.8. **'Vertrouwelijke Informatie'** betekent de Documentatie en de volgende informatie van ASSA ABLOY of haar Gelieerde Ondernemingen, waaronder, maar niet beperkt tot: gegevens, tekeningen, auditbevindingen, benchmarktests, specificaties, handelsgeheimen, algoritmen, broncode, objectcode, knowhow, formules, processen, ideeën, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), klantenlijsten, schema's en andere technische, bedrijfs-, financiële, marketing- en productontwikkelingsplannen, prognoses, strategieën en informatie, en alle informatie die door ASSA ABLOY krachtens deze Overeenkomst of een Overeenkomst worden bekendgemaakt. De voorwaarden van een Overeenkomst worden behandeld als Vertrouwelijke Informatie.

1.9. **'Klant'** betekent de klant die in de Order(s) of Overeenkomst(en) wordt genoemd en die een order

Publiek

vormen voor de aankoop of licentie van de Producten en Diensten van ASSA ABLOY.

1.10. **'Klantinhoud'** betekent Persoonsgegevens en andere informatie en gegevens die door Eindklanten en Eindgebruikers worden gebruikt of aan ASSA ABLOY worden verstrekt in verband met het gebruik van de Producten en Diensten.

1.11. **'Gegevensprivacyverklaring'** betekent de gegevensprivacyverklaring die van toepassing is op informatie die door ASSA ABLOY wordt verwerkt, via een Dienst en/of Product krachtens deze Overeenkomst of krachtens een Overeenkomst, en die hieraan als Bijlage is toegevoegd.

1.12. **'Documentatie'** betekent de functionele, technische en commerciële specificaties van het Product of de Dienst (indien van toepassing), waaronder, zonder beperking, dienstbeschrijvingen, werkverklaringen en prijzen, en alle eigendomsinformatie of documentatie die door ASSA ABLOY aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor gebruik in combinatie met het Product of de Dienst, met inbegrip van alle informatie die via de Dienst beschikbaar is.

1.13. **'Ingangsdatum'** betekent de datum waarop de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door ASSA ABLOY en de Klant.

1.14. **'Ingesloten software'** betekent elke softwarecomponent die in de Hardware is ingebed.

1.15. **'Eindklant'** betekent de Klant, of als de Klant een Wederverkoper is, de eindklant aan wie de Wederverkoper de Producten of Diensten van ASSA ABLOY verkoopt via een schriftelijke verkooptransactie (zoals een offerte of inkooporder), zoals van toepassing voor intern gebruik door die Klant, en niet voor verdere doorverkoop.

1.16. **'Eindgebruiker'** betekent de werknemer, aannemer, gast of andere persoon van de Eindklant die door de Klant gemachtigd is om de Producten of Diensten te gebruiken of ervan te profiteren als eindgebruiker.

1.17. **'Licentieovereenkomst voor eindgebruikers** (of **EULA'**) betekent de ASSA ABLOY Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, bijgevoegd als bijlage, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door ASSA ABLOY, of weergegeven aan de Eindgebruiker of Eindklant bij toegang tot en gebruik van het Softwareproduct of gebruik van het Product, of zoals overeengekomen tussen de Partijen als afzonderlijke overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker, is deze laatste van toepassing met betrekking tot het onderwerp ervan.

1.18. **'Bijlage'** betekent een document met een identificatiekenmerk waarnaar in deze Voorwaarden of een Overeenkomst wordt verwezen en dat bij deze Voorwaarden of Overeenkomst is gevoegd.

1.19. **'Overmacht'** betekent een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een Partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stakingen, lock-outs of andere arbeids- of werkonderbrekingen, overstromingen, natuurrampen, oorlog, embargo's, blokkades, oproer, epidemieën, overheidsinmenging, vertragingen of tekorten in vervoer, of de onmogelijkheid om benodigde arbeid, materialen of faciliteiten uit gebruikelijke bronnen te verkrijgen, evenals gebreken of vertragingen in de uitvoering door leveranciers of onderaannemers indien veroorzaakt door een van de hierboven genoemde omstandigheden.

1.20. **'Hardware'** betekent hardware of apparatuur (of onderdelen) inclusief Ingesloten Software (indien van toepassing) verkocht door ASSA ABLOY aan de Klant, zoals uiteengezet in de toepasselijke Overeenkomst.

1.21. **'Installatiediensten'** betekent: (i) installatiediensten aangekocht door de Eindklant of (ii) implementatiediensten die upgrades omvatten van Producten en Diensten die door de Eindklant worden gebruikt naar de nieuwste versie.

1.22. **'Intellectuele-eigendomsrechten'** betekent alle gemeenrechtelijke en wettelijke rechten met betrekking tot: (a) octrooien en octrooiaanvragen; (b) werken van auteurschap, inclusief maskerwerkrechten, auteursrechten, auteursrechtaanvragen, auteursrechtregistraties en morele rechten; (c) bescherming van handels- en bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie; (d) alle rechten op geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken, handelsnamen, handelskleding en dienstmerken; (e) andere eigendomsrechten met betrekking tot immateriële intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen, ontwerprechten, broncodes, eigendomsmateriaal, knowhow, ideeën, concepten, methoden, technieken, databankrechten en alle andere intellectuele-eigendomsrechten en rechten van vergelijkbare aard, ongeacht of deze zijn geregistreerd of kunnen worden geregistreerd; (f) rechten vergelijkbaar met de hierboven genoemde rechten; en (g) splitsingen, voortzettingen, verlengingen, heruitgiften en andere uitbreidingen van de voorgaande rechten, voor zover van toepassing, die nu bestaan of in de toekomst worden ingediend, verleend of verworven.

1.23. **'Initiële periode'** betekent een initiële periode van 12 maanden vanaf de Ingangsdatum, waarvoor deze Voorwaarden en de voorwaarden van een Overeenkomst volledig van kracht zijn voor de Partijen, of een dergelijke andere initiële periode die in de Overeenkomst wordt gespecificeerd.

1.24. **'Licentie'** betekent een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de Diensten en/of het Softwareproduct (met inbegrip van maar niet beperkt tot Ingesloten Software) te gebruiken tijdens de Licentieperiode op basis van het licentiemodel dat in de Overeenkomst is gespecificeerd.

1.25. **'Licentietermijn'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 9.1.

1.26. **'Bestelling' betekent** de bestelling van de Klant voor de Producten en Diensten, zoals uiteengezet in het bestelformulier van de Klant als reactie op de offerte van ASSA ABLOY, of de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ASSA ABLOY door de Klant, naargelang het geval.

1.27. **'Persoonsgegevens'** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

1.28. **'Inbreuk op persoonsgegevens'** betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van, of de ongeoorloofde

Publiek

toegang tot, Persoonsgegevens die zijn doorgegeven, opgeslagen of op andere wijze verwerkt.

1.29. **'Product'** betekent leverbare goederen, inclusief maar niet beperkt tot hardware of andere materiële goederen die door ASSA ABLOY worden vervaardigd of geleverd aan de klant, en met uitdrukkelijke uitsluiting van diensten en software.

1.30. **'Verlengingsperiode'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 9.1.

1.31. **'Wederverkoper'** betekent de geautoriseerde entiteit van wie de Eindklant de Producten en Diensten van ASSA ABLOY heeft gekocht op basis van een schriftelijke verkooptransactie.

1.32. **'Dienst(en)'** betekent SaaS, Trainingsdiensten, Installatiediensten, onderhoud en ondersteuning, buitenbedrijfstellingen, softwareontwikkelingsprojecten of externe softwaretoepassingen, inclusief API's, beheerd door ASSA ABLOY, zoals bepaald in een Overeenkomst.

1.33. **'Software Development Kit'** (of 'SDK') verwijst naar de softwareontwikkelingskit van ASSA ABLOY (in objectcodeformaat).

1.34. '**Software as a Service (of SaaS)**' betekent externe toegang tot het Softwareproduct dat is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op een computerplatform met één of meerdere tenants dat wordt beheerd door ASSA ABLOY.

1.35. **'Softwareproduct'** betekent, onder voorbehoud van artikel 2, de standaardversie van ASSA ABLOY van haar eigen softwaretoepassingen, API's en modules, zoals nader geïdentificeerd in de Overeenkomst.

1.36. '**Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens**' betekent bijzondere soorten Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan verscherpte waarborgen krachtens verschillende Toepasselijke Verordeningen inzake Gegevensbescherming vanwege hun gevoelige aard, zoals gezondheidsgegevens, socialezekerheidsnummers, creditcardnummers of rijbewijsgegevens.

1.37. '**Abonnementsovereenkomst**' betekent de service- en gebruiksvoorwaarden, bijgevoegd als Bijlage, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door ASSA ABLOY of de servicespecifieke service- en gebruiksvoorwaarden die aan de Eindgebruiker of Eindklant worden voorgelegd, naargelang het geval, voor aanvaarding bij toegang tot en gebruik van het SaaS, Softwareproduct en/of de Dienst.

1.38. **'Ondersteuning'** verwijst naar de onderhouds- en ondersteuningsdiensten die door de Klant en/of Eindklant zijn aangeschaft zoals vermeld in de Overeenkomst(en) of Bijlage(n).

1.39. '**Belastingen**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 5.6.

1.40. **'Trainingsdiensten'** betekent trainingsdiensten die door de Klant zijn aangekocht zoals geïdentificeerd in de toepasselijke Overeenkomst(en).

2. LICENTIES, EIGENDOM EN BEPERKINGEN

2.1. **Toekenning van rechten** In ruil voor de betaling van de toepasselijke vergoedingen aan ASSA ABLOY, en onder voorbehoud van de voorwaarden van de Overeenkomst, verleent ASSA ABLOY aan de Klant een Licentie om de Producten en Diensten te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en in overeenstemming met de Documentatie, uitsluitend voor de interne activiteiten van de Klant. De voorgaande licentierechten zijn beperkt tot het aantal en het type Licenties zoals gespecificeerd in de toepasselijke Overeenkomst. Krachtens de Overeenkomst heeft de Klant niet het recht om de naam ASSA ABLOY, noch een van de bedrijfs- of handelsnamen, handelsmerken, logo's, dienstmerken, symbolen, insignia of andere onderscheidende merken van een ASSA ABLOY-filiaal te gebruiken, om welke reden dan ook, anders dan zoals hierin uitdrukkelijk bepaald, inclusief maar niet beperkt tot gebruik in reclame, persberichten of promotionele of marketingmaterialen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY.

2.2. **Eigendomsrechten.** De Licentie die krachtens de Overeenkomst wordt verleend, vormt geen verkoop van het Softwareproduct of een deel ervan. "ASSA ABLOY en haar licentiegevers behouden alle rechten, eigendomsrechten en belangen in het Softwareproduct en de bijbehorende Documentatie, inclusief alle vertalingen en afgeleide werken daarvan, alsmede in materialen, uitvindingen of werken die zijn ontwikkeld in het kader van de uitvoering van Diensten door ASSA ABLOY, en alle Intellectuele Eigendomsrechten die daarin zijn opgenomen of daarmee verband houden. Alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend krachtens de Overeenkomst zijn voorbehouden door ASSA ABLOY en haar licentiegevers. Er zijn geen impliciete rechten.

2.3. **Gebruiksbeperkingen** De rechten van de Klant om het Softwareproduct te gebruiken zijn onderworpen aan de volgende beperkingen, en de Klant zal geen derde partijen aanzetten of toestaan om: (a) afgeleide werken van de Dienst, inclusief SaaS en het Softwareproduct of de bijbehorende Documentatie, of een deel daarvan te wijzigen, creëren of andere diensten, software of producten daarin op te nemen; (b) behalve voor zover wettelijk niet toegestaan, te decompileren, reverse-engineeren of anderszins trachten de onderliggende ideeën, algoritmen, structuur of organisatie van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct te achterhalen; (c) verkopen, licentiëren, sublicentiëren, kopiëren, verhuren, distribueren of op andere wijze rechten op het gebruik van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct aan derden overdragen; (d) de Dienst, SaaS of het Softwareproduct gebruiken om inhoud in te dienen die de rechten van derden schendt, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, of om inhoud in te dienen die obsceen, lasterlijk, aanstootgevend of kwaadaardig is; (e) opzettelijk spam, virussen, wormen, Trojaanse paarden, corrupte bestanden of andere destructieve of verstorende objecten te verspreiden; (f) zich bezig te houden met, promotie van of aanmoediging tot illegale activiteiten; (g) enig aspect van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct uit te schakelen, te verstoren of te omzeilen; (h) de resultaten van prestatie-, functionele of andere evaluaties of benchmarks van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct aan derden bekend te maken of te publiceren zonder schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY; of (i) eigendomsvermeldingen of labels van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct te verwijderen.

2.4. **Verlening van rechten door de klant**. De Klant verleent ASSA ABLOY het recht om Klantinhoud te hosten, te gebruiken, te verwerken, weer te geven en door te geven krachtens en in overeenstemming met de Overeenkomst. De Klant is als enige verantwoordelijk

Publiek

voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de Klantinhoud en voor het verkrijgen van alle rechten met betrekking tot elk van het bovenstaande die ASSA ABLOY nodig heeft om Diensten te verlenen. De Klant verklaart en garandeert dat geen enkele Inhoud van de Klant de rechten van derden schendt.

2.5. **Toepassingen van derden.** De Dienst, SaaS of het Softwareproduct kan functionaliteit en software bevatten of omvatten die door derden worden geleverd of in licentie worden gegeven (**'Derdenfunctionaliteit'**). Voor elke Derdenfunctionaliteit wordt een licentie verleend voor de betreffende componenten als onderdeel van de Dienst, SaaS of het Softwareproduct, overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande valt alle opensourcesoftware die door ASSA ABLOY wordt geleverd buiten het toepassingsgebied van de Overeenkomst en wordt deze niet beschouwd als onderdeel van de Service, SaaS of het Softwareproduct. Dergelijke opensourcesoftware is in plaats daarvan onderworpen aan de toepasselijke opensourcesoftwarelicenties.

2.6. **Beta-diensten.** ASSA ABLOY kan van tijd tot tijd gratis Beta-diensten aan de Klant ter beschikking stellen. De klant kan ervoor kiezen om dergelijke Beta-diensten uit te proberen. Beta-diensten zijn bedoeld voor evaluatiedoeleinden en niet voor productiegebruik, worden niet ondersteund en kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden. Beta-diensten worden niet beschouwd als 'SaaS' krachtens deze Overeenkomst, maar alle beperkingen op het gebruik, de rechten van ASSA ABLOY en de verplichtingen van de Klant met betrekking tot de SaaS zijn evenzeer van toepassing op het gebruik van Beta-diensten door de Klant. Tenzij anders vermeld, verstrijkt een proefperiode van Beta-diensten één jaar na de startdatum van de proefperiode of de datum waarop een versie van de Beta-diensten algemeen beschikbaar wordt zonder de toepasselijke aanduiding van de Beta-diensten. ASSA ABLOY kan Beta-diensten op elk moment naar eigen goeddunken stopzetten en mag ze nooit algemeen beschikbaar stellen. ASSA ABLOY is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een Beta-dienst.

2.7. **Wijzigingen, updates en upgrades**. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om te allen tijde, naar eigen goeddunken, wijzigingen, updates en/of upgrades aan te brengen aan de Diensten en/of SaaS, hetzij tijdelijk, hetzij permanent. ASSA ABLOY aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het wijzigen, vervangen of ondersteunen van Hardware die buiten gebruik is gesteld.

2.8. **Proefperiode.** ASSA ABLOY kan de Klant gedurende een periode van maximaal negentig (90) dagen gratis toegang verlenen tot de Producten en Diensten en/of een demonstratieversie van de Producten en Diensten om de Klant in staat te stellen deze te evalueren voordat hij een Overeenkomst uitvoert. De Klant erkent en stemt ermee in dat zijn toegang tot en gebruik van de Producten en Diensten op een gratis basis volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid geschiedt, op een 'as is'-basis, en te allen tijde onderworpen is aan deze Voorwaarden en aan alle instructies of materialen die worden verstrekt in het kader van de gratis proeftoegang. ASSA ABLOY wijst hierbij alle verplichtingen en aansprakelijkheden uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins af, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, die voortvloeien uit de toegang tot en het gebruik van de Producten en Diensten door de Klant in overeenstemming met deze Clausule 2,8. De Klant erkent en stemt ermee in dat: (a) ASSA ABLOY niet verplicht of aansprakelijk is om Klantcontent te bewaren die is gegenereerd tijdens de gratis proefperiode, tenzij de Klant binnen 180 dagen na de aanvangsdatum van de proeftoegang een Overeenkomst sluit; (b) ASSA ABLOY het pakket van Servicefuncties tijdens de gratis proefperiode kan wijzigen, waardoor de Klant mogelijk niet in staat is instellingen of Klantcontent te behouden die tijdens de proefperiode zijn gebruikt of gegenereerd; (c) de Klant kan besluiten een Overeenkomst te sluiten voor een pakket van Servicefuncties dat afwijkt van de functies die tijdens de gratis proefperiode beschikbaar waren, in welk geval de Klant mogelijk niet in staat is instellingen of Klantcontent te behouden die tijdens de proefperiode zijn gebruikt of gegenereerd; (d) ASSA ABLOY, naar eigen goeddunken, het aantal gebruikers, deuren of andere randapparatuur dat op de Dienst is aangesloten, evenals het aantal of de specificaties van berichten, rapporten, API-oproepen of andere functies van de Dienst, kan beperken; en (e) ASSA ABLOY, naar eigen goeddunken, de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Dienst te allen tijde kan beëindigen, in overeenstemming met deze Overeenkomst.

2.9. **Deactivering van de Dienst of een deel ervan.** ASSA ABLOY kan de functionaliteit van de Dienst of een deel ervan uitschakelen: (a) onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Klant, als ASSA ABLOY redelijkerwijs van mening is dat er sprake is van een wezenlijke inbreuk op de beveiliging (in welk geval ASSA ABLOY de functionaliteit van de gelicentieerde Dienst opnieuw zal activeren zodra een dergelijke inbreuk is verholpen) of, (b) onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Klant in het geval van een claim van een derde partij voor inbreuk, schending of misbruik van intellectuele eigendomsrechten, of, (c) in de omstandigheden uiteengezet in Clausule 9,1, en (d) anders bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

2.10. **ASSA ABLOY SDK en/of API GEBRUIK.** Het gebruik van een API of SDK is onderworpen aan de SDK-licentieovereenkomst van ASSA ABLOY en andere toepasselijke voorwaarden.

3. AANKOOP EN LEVERING

3.1. **Verzending, levering en opslag.** ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om meerdere verzendingen te doen en de Klant stemt ermee in om meerdere verzendingen te accepteren om een Overeenkomst na te komen. Alle Productverzendingen en leveringsvoorwaarden zijn Ex Works (EXW) (Incoterms 2020). De eigendom en het risico van de Producten gaan over op de Klant op het moment dat de vervoerder de vrachtbrief voor ontvangst van de zending ondertekent. Alle vracht- en verzendkosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant, zijn alleen ramingen en kunnen wijzigen. De eigendom van de Producten gaat over op ASSA ABLOY zodra de betaling daarvoor volledig is ontvangen. Indien de Klant de levering door ASSA ABLOY niet op het geplande tijdstip aanvaardt, blijft de resterende koopprijs volledig verschuldigd en betaalbaar overeenkomstig het oorspronkelijke betalingsschema. Alle risico's met betrekking tot het te leveren Product (of onderdelen daarvan) komen in dat geval uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Alle verzend- en opslagkosten die ASSA ABLOY maakt als gevolg van vertraging of niet-aanvaarding van de levering door de Klant, worden volledig vergoed door de Klant. De Klant is er als enige

Publiek

verantwoordelijk voor om te allen tijde een veilige en beveiligde opslaglocatie voor het Product te bieden. Het product dient op een veilige plaats te worden bewaard. De levering van een Softwareproduct wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat aan de Klant een link wordt verstrekt waarmee hij de software kan downloaden. De levering van SaaS wordt geacht plaats te vinden bij het verstrekken van een link om de Klant of Eindklant, naargelang het geval, in staat te stellen toegang te krijgen tot SaaS en een accountaanmelding voor SaaS.

3.2. **Annulering.** Elk verzoek om een Order te annuleren moet uiterlijk dertig (30) dagen vóór de geplande verzending van het Product worden ontvangen. Voor alle annuleringen van Producten wordt een restocking fee in rekening gebracht van vijftien procent (15%) van de factuurprijs van de geannuleerde Producten. Orders voor speciale, aangepaste of niet-voorraadproducten kunnen niet worden geannuleerd. Indien de Klant installatie- of trainingsdiensten heeft besteld en deze diensten binnen tien (10) werkdagen voorafgaand aan de geplande uitvoering annuleert, vergoedt de Klant aan ASSA ABLOY alle kosten die verband houden met de annulering, inclusief maar niet beperkt tot reis-, accommodatie- en maaltijdkosten, alsook tien procent (10%) van de arbeidskosten zoals gespecificeerd in de toepasselijke Overeenkomst.

3.3. **Beperkingen.** De Klant mag de Producten en Diensten niet aan derden doorverkopen, inclusief maar niet beperkt tot moedermaatschappijen, Gelieerde Ondernemingen of dochterondernemingen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY, tenzij de Klant als Wederverkoper handelt. De term 'doorverkoop' of 'doorverkoop' omvat elke doorverkoop, lease, licentie, sublicentie of andere overdracht of levering van Producten of Diensten. De Klant erkent, stemt ermee in en gaat ermee akkoord dat hij alle verplichtingen, aansprakelijkheden en verantwoordelijkheden van een Wederverkoper zal dragen, zoals uiteengezet in deze Overeenkomst of andere toepasselijke Overeenkomsten, indien hij schriftelijke toestemming van ASSA ABLOY heeft ontvangen om Producten of Diensten door te verkopen.

4. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE INSTALLATIE- EN TRAININGSDIENSTEN

4.1. **Installatie- en trainingsdiensten.** ASSA ABLOY levert de installatiediensten en trainingsdiensten zoals bepaald in een of meer overeenkomsten.

5. BETALINGEN, VERGOEDINGEN, REGISTRATIES EN BELASTINGEN

5.1. **Betalingen in het algemeen.** De Klant kan verplicht worden een aanbetaling te voldoen van maximaal vijftig procent (50%) van de geschatte totale prijs van een Overeenkomst, voorafgaand aan levering, verzending of installatie. ASSA ABLOY aanvaardt geen 'pay when paid'-voorwaarden; de betaling is verschuldigd aan ASSA ABLOY ongeacht de ontvangst van betaling van een derde partij. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten en gerechtskosten) die ASSA ABLOY maakt in verband met een achterstallig saldo. De Klant stemt ermee in ASSA ABLOY het volledige saldo van vergoedingen en uitgaven te betalen op de in de Overeenkomst gespecificeerde bedragen en tijdstippen, zonder enig recht op retentie, verrekening, inhouding of tegenvordering. Alle betalingen zijn verschuldigd en volledig betaalbaar binnen dertig (30) dagen vanaf de datum van de factuur van ASSA ABLOY. Alle betalingen zijn niet restitueerbaar en niet crediteerbaar.

5.2. **Leverings- en reiskosten.** De vermelde prijzen zijn exclusief leveringskosten, die bovenop de prijs van de te leveren Producten verschuldigd zijn. Reis- en andere kosten die rechtstreeks verband houden met de Producten en Diensten worden afzonderlijk gefactureerd en zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.

5.3. **Achterstallige betalingen; nalatigheidsinteresten.** Indien een Partij nalaat een betaling aan de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst op de vervaldatum te verrichten, is de in gebreke blijvende Partij, onverminderd de overige rechtsmiddelen van de andere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst, rente verschuldigd over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum tot volledige betaling, ongeacht of dit vóór of na een vonnis plaatsvindt. Over het achterstallige bedrag worden interesten opgebouwd tegen een tarief van 1,5% per maand, of het maximaal wettelijk toegestane tarief, afhankelijk van welk tarief het hoogst is.

5.4. **Onderbreking.** Indien een bedrag dat de Klant krachtens de Overeenkomst verschuldigd is dertig (30) of meer dagen achterstallig is, of indien de Klant de hierin uiteengezette Gebruiksbeperkingen schendt, kan ASSA ABLOY, onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen, de levering van Producten en Diensten aan de Klant opschorten totdat het achterstallige bedrag volledig is betaald of, indien van toepassing, de Klant de schending van deze Voorwaarden herstelt.

5.5. **Registratie- en auditrechten**. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om gebruiksrapporten uit te voeren op het (de) systeem(en) van de Klant met als enig doel het bepalen van het aantal actieve gebruikers, hardware-items of andere randapparatuur waarvoor de Klant een Licentie nodig heeft ('**Vereiste Licenties**'). Indien het aantal Vereiste Licenties het aantal aangekochte Licenties zoals bepaald in de Overeenkomst overschrijdt, zal ASSA ABLOY de Klant hiervan op de hoogte stellen. De Klant dient binnen tien (10) Werkdagen het aantal Vereiste Licenties te verminderen zodat dit overeenkomt met het aantal aangekochte Licenties, of ASSA ABLOY kan een vergoeding in rekening brengen voor het overmatige gebruik, inclusief retroactief gebruik.

5.6. **Belastingen.** De vermelde prijzen zijn exclusief alle nationale, staats-, lokale of internationale eigendoms-, licentie-, voorrechten-, verkoop-, gebruiks-, accijns-, bruto-ontvangsten-, BTW-, ad valorem-, gebruiks-, roerende voorheffing- of andere soortgelijke belastingen die verband houden met de verkoop, levering, ontvangst, betaling voor of het gebruik van de Producten en Diensten, inclusief eventuele interesten, boetes of extra belastingen en kosten in verband met vertraging of niet-betaling van een dergelijk bedrag ('**Belastingen**'), welke door de Klant verschuldigd zijn. Als ASSA ABLOY Belastingen moet innen, worden dergelijke Belastingen afzonderlijk vermeld op de factuur en betaald door de Klant. ASSA ABLOY aanvaardt een geldig belastingvrijstellingscertificaat van de klant, indien van toepassing. Indien een door de Klant eerder geaccepteerd belastingvrijstellingscertificaat niet wordt erkend door de

Publiek

relevante belastingautoriteit, stemt de Klant ermee in ASSA ABLOY onmiddellijk alle Belastingen te vergoeden die onder een dergelijk vrijstellingscertificaat vallen en door ASSA ABLOY verschuldigd zijn.

6. GEGEVENSVERWERKING

6.1. **Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming.** Beide Partijen zullen alle toepasselijke vereisten van de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. Deze bepaling vormt een aanvulling op en doet geen afbreuk aan, noch ontlast, verwijdert of vervangt de rechten of verplichtingen van een Partij krachtens de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in haar rol als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van Persoonsgegevens.

6.2. **Toestemming eindklant** Door deze Overeenkomst aan te gaan, stemt de Eindklant in met alle handelingen die ASSA ABLOY verricht met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, mits deze plaatsvinden in overeenstemming met de Privacyverklaring.

6.3. **Toestemming en kennisgevingen van eindgebruikers.** Onder voorbehoud van clausule 6.1 zorgt de Eindklant ervoor dat hij over alle vereiste toestemmingen, kennisgevingen of andere toepasselijke wettelijke grondslagen beschikt om het rechtmatig verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens van Eindgebruikers aan ASSA ABLOY mogelijk te maken voor de duur van de Looptijd en de doeleinden van deze Overeenkomst. In dit verband moet de Klant bekendmaken hoe ASSA ABLOY Persoonsgegevens verzamelt en/of verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring. Indien Bijzondere Categorieën Gegevens, waaronder Gevoelige en Biometrische Gegevens, worden of zullen worden verwerkt, dient de Eindklant ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan alle aanvullende voorwaarden en/of wettelijke vereisten die van toepassing zijn op de verwerking van dit specifieke type Persoonsgegevens.

6.4. **Verwerkingsverantwoordelijke/verwerker.** De Eindklant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor alle Persoonsgegevens die worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring. ASSA ABLOY wordt beschouwd als verwerker van de persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt. Indien ASSA ABLOY de doeleinden en middelen van de verwerking bepaalt, waaronder maar niet beperkt tot het gebruik van analysegegevens, crashrapportgegevens en/of IP-adressen voor het leveren en/of verbeteren van de Dienst(en), kwaliteitsborging en beveiliging, wordt ASSA ABLOY beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor die verwerking. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van ASSA ABLOY.

6.5. **Bijzondere verplichtingen van de eindklant.** De Eindklant verbindt zich ertoe om: (a) ASSA ABLOY onverwijld op de hoogte te stellen van foutieve, gecorrigeerde, bijgewerkte of verwijderde Persoonsgegevens die door ASSA ABLOY worden verwerkt, zodra hij hiervan op de hoogte is; (b) ASSA ABLOY tijdig van geldige en gedocumenteerde instructies te voorzien met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens; en (c) op te treden als het contactpunt voor de betrokkene.

6.6. **Verplichtingen van de verwerker.** Onverminderd het algemene karakter van artikel 6.1 zal ASSA ABLOY, met betrekking tot Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt:

(a) die Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van de gedocumenteerde instructies van de Eindklant, die die Persoonsgegevens moet verwerken voor de doeleinden van het leveren van de Diensten en zoals uiteengezet in de Privacyverklaring, tenzij ASSA ABLOY door de toepasselijke wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens anders te verwerken. Indien ASSA ABLOY zich op de toepasselijke wetgeving beroept als rechtsgrond voor de verwerking van Persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, zal ASSA ABLOY de Eindklant hiervan informeren voordat de verwerking plaatsvindt, tenzij de toepasselijke wetgeving ASSA ABLOY verbiedt de Eindklant hiervan op de hoogte te stellen om gewichtige redenen van algemeen belang ASSA ABLOY zal de Eindklant informeren als de instructies van de Eindklant naar het oordeel van ASSA ABLOY in strijd zijn met de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;

(b) de technische en organisatorische maatregelen uiteengezet in de Gegevensbeschermingsverklaring implementeren om te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens van de Eindklant en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt, die de Eindklant heeft beoordeeld en bevestigt dat ze passend zijn voor de schade die kan voortvloeien uit de ongeoorloofde of onwettige verwerking of het onopzettelijk verlies, de vernietiging of beschadiging en de aard van de te beschermen gegevens, rekening houdend met de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van de uitvoering van eventuele maatregelen;

(c) ervoor zorgen dat alle personeelsleden die door ASSA ABLOY zijn ingeschakeld en gemachtigd om Persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid of onderworpen zijn aan een passende wettelijke of gemeenschappelijke geheimhoudingsplicht;

(d) de Eindklant, indien van toepassing, en op kosten en schriftelijk verzoek van de Eindklant bijstaan bij het beantwoorden van alle verzoeken van betrokkenen en bij het waarborgen van de naleving door de Eindklant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevers;

(e) de Eindklant onverwijld op de hoogte stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die namens de Eindklant wordt verwerkt;

(f) op schriftelijke instructie van de Eindklant, Persoonsgegevens die namens de Eindklant worden verwerkt, verwijderen of terugsturen naar de Eindklant na beëindiging van de overeenkomst,

Publiek

tenzij ASSA ABLOY volgens de toepasselijke wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens verder te verwerken;

(g) documenten bijhouden om aan te tonen dat zij zich hieraan houdt.

6.7. **Subverwerkers.** De Eindklant geeft hiermee vooraf algemene toestemming aan ASSA ABLOY om:

(a) subverwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens te verwerken, op voorwaarde dat ASSA ABLOY: (i) ervoor zorgt dat de voorwaarden waaronder zij dergelijke verwerkers aanstelt voldoen aan de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming zijn met de verplichtingen die ASSA ABLOY in deze Clausule 6 worden opgelegd; (ii) verantwoordelijk te blijven voor de handelingen en nalatigheden van een dergelijke verwerker alsof het handelingen en nalatigheden van ASSA ABLOY zijn; en (iii) de Eindklant op de hoogte te brengen van alle beoogde wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van de verwerkers, waarbij de Eindklant de mogelijkheid krijgt om binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen, op voorwaarde dat als de Eindklant bezwaar maakt tegen de wijzigingen en niet naar redelijke tevredenheid van ASSA ABLOY kan aantonen dat het bezwaar te wijten is aan een feitelijke of waarschijnlijke inbreuk op de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, de Eindklant ASSA ABLOY zal vrijwaren voor alle verliezen, schade, kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven die ASSA ABLOY heeft gemaakt. Om twijfel te voorkomen, stemt de Eindklant volledig en uitdrukkelijk in met (i) het gebruik van de subverwerkers waarmee ASSA ABLOY overeenkomsten heeft gesloten op het moment dat deze Overeenkomst in werking treedt, en (ii) het gebruik van alle aan ASSA ABLOY gelieerde ondernemingen als onderaannemers.

(b) persoonsgegevens van de Eindklant buiten de EU/EER over te dragen, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of haar subverwerkers ervoor zorgen dat (i) de overdracht is gebaseerd op een door de Europese Commissie gepubliceerd adequaatheidsbesluit, en (ii) de Standaardcontractbepalingen worden toegepast (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen krachtens Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, module drie: doorgifte van gegevensverwerker aan verwerker), of andere door de bevoegde autoriteiten goedgekeurde clausules die deze vervangen of aanvullen, van toepassing zijn tussen de gegevensexporteur en de gegevensimporteur, of indien een ander overdrachtsmechanisme krachtens Hoofdstuk V van de AVG van toepassing is, of (iii) de verwerking anderszins is toegestaan op grond van de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

(c) persoonsgegevens van de Eindklant, voor zover deze afkomstig zijn uit het Verenigd Koninkrijk, door te geven aan een land buiten het Verenigd Koninkrijk, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of zijn subverwerker ervoor zorgt dat de doorgifte gebaseerd is op (i) de adequaatheidsvoorschriften die zijn opgesteld in overeenstemming met de Britse Data Protection Act 2018 en de Britse Data Protection, Privacy and Electronic Communications (wijzigingen enz.) (EU-uittreding) van 2019; (ii) standaardcontractbepalingen (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, module drie: Overdracht van verwerker naar verwerker) opgenomen in versie B 1.0 van het 'Addendum inzake internationale gegevensoverdracht bij de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie', zoals uitgegeven door de Britse Information Commissioner op grond van artikel 119A van de Data Protection Act 2018, van kracht vanaf maart 2022, voor zover ASSA ABLOY of haar subverwerkers persoonsgegevens van eindklanten uit het Verenigd Koninkrijk overdragen; of (iii) de verwerking anderszins is toegestaan op grond van de Britse Data Protection Act 2018 en de Britse Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019.

(d) persoonsgegevens van de Eindklant, voor zover deze afkomstig zijn uit Zwitserland, over te dragen naar (i) een land binnen de EU dat zich baseert op het EU-Zwitserse Privacy Shield of (ii) een land buiten de EU, op voorwaarde dat ASSA ABLOY of zijn subverwerker ervoor zorgt dat de standaardcontractbepalingen van toepassing zijn op de overdracht van informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon, waarbij deze informatie op dezelfde wijze wordt beschermd als persoonsgegevens onder de Zwitserse wetgeving inzake gegevensbescherming, totdat deze wetgeving wordt gewijzigd en niet langer van toepassing is op een rechtspersoon. In dergelijke gevallen hebben algemene en specifieke verwijzingen in de Standaardcontractbepalingen naar de AVG of naar het recht van de EU of een EU-lidstaat dezelfde betekenis als de overeenkomstige verwijzingen in de Zwitserse wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.8. **Audit Rechten en Locaties.** De Eindklant heeft het recht om audits uit te voeren van de verwerking van Persoonsgegevens door ASSA ABLOY namens de Eindklant, inclusief de verwerking die mogelijk door subverwerkers van ASSA ABLOY wordt uitgevoerd, teneinde de naleving van deze Overeenkomst door ASSA ABLOY en eventuele subverwerkers te verifiëren. Dergelijke audits vinden plaats in de faciliteiten van ASSA ABLOY. ASSA ABLOY zal, tijdens normale kantooruren en na redelijke voorafgaande kennisgeving (waarbij een termijn van twintig (20) werkdagen te allen tijde als redelijk wordt beschouwd), een onafhankelijke auditor, aangesteld door de Eindklant en goedgekeurd door ASSA ABLOY, redelijke toegang verlenen tot de delen van de faciliteiten waar ASSA ABLOY namens de Eindklant verwerkingsactiviteiten uitvoert, alsook tot de informatie met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst namens de Eindklant worden verwerkt. De audit zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd en zal de normale bedrijfsvoering van ASSA ABLOY niet verstoren. De auditor zal tijdens bezoeken aan vestigingen alle werkregels, veiligheidseisen en standaarden van ASSA ABLOY naleven. Alvorens met een

audit te beginnen, zal de onafhankelijke auditor (inclusief alle relevante partijen/personen die de audit uitvoeren) akkoord gaan met alle nodige geheimhoudingsverklaringen van ASSA ABLOY. De Eindklant is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met de audit, behalve wanneer de audit een wezenlijke schending van de verbintenissen van ASSA ABLOY zoals uiteengezet in deze Clausule 6 aan het licht brengt. In een dergelijk geval moet ASSA ABLOY de kosten van de audit, voor zover redelijk en aangetoond, aan de Eindklant vergoeden. Alle tijdens een audit gegenereerde werkproducten zijn eigendom van ASSA ABLOY en zijn vertrouwelijke informatie. Voor alle duidelijkheid: de in deze Overeenkomst uiteengezette auditrechten zijn onderworpen aan de naleving door de Eindklant en de onafhankelijke auditor van de hierboven genoemde voorwaarden en beperkingen.

Een toezichthoudende autoriteit heeft te allen tijde directe en onbeperkte toegang tot de bedrijfsruimten, gegevensverwerkingsapparatuur en documentatie van ASSA ABLOY om te verifiëren of de verwerking van Persoonsgegevens door ASSA ABLOY namens de Eindklant in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.9. **Pseudonimisering en anonimisering.** Voor zover toegestaan onder de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kan ASSA ABLOY persoonsgegevens aggregeren, deïdentificeren of anonimiseren zodat ze niet langer voldoen aan de definitie van Persoonsgegevens, en kan ASSA ABLOY dergelijke geaggregeerde, gedeïdentificeerde of geanonimiseerde gegevens gebruiken voor haar eigen onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden. ASSA ABLOY zal geen pogingen ondernemen om eerder geaggregeerde, geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens te heridentificeren en zal downstream-gegevensontvangers contractueel verbieden dergelijke gegevens te heridentificeren of daartoe pogingen te ondernemen.

7. BEPERKTE GARANTIE, DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1. **Installatieservices.** Onder voorbehoud van de hierin vermelde aansprakelijkheidsvoorwaarden en -beperkingen, garandeert ASSA ABLOY dat Installatiediensten gedurende een periode van dertig (30) dagen na uitvoering van de Service zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met algemeen aanvaarde industrienormen.

7.2. **Hardware.** Onder voorbehoud van de hierin vermelde voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid garandeert ASSA ABLOY dat de Hardware vrij is van materiële defecten in materialen en vakmanschap en in wezen voldoet aan de toepasselijke Documentatie, gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de datum van verzending. Voor hardware die onvolledig of beschadigd wordt geretourneerd, worden geen creditnota's of restituties verstrekt. ASSA ABLOY is niet verplicht om garantiereparaties aan de Hardware uit te voeren op een specifieke locatie. De Klant is verantwoordelijk voor het verwijderen en opnieuw installeren van alle onderdelen of componenten van de Hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd voor reparatie onder de garantie.. De Klant draagt het volledige risico van verlies of schade tijdens de verzending van artikelen en Hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor alle artikelen en Hardware die aan ASSA ABLOY worden geretourneerd.

(a) Alle Hardware en bijbehorende systemen die online inbedrijfstelling vereisen, moeten worden geïnstalleerd en in bedrijf gesteld door door ASSA ABLOY gecertificeerde technici/installateurs voor het betreffende type product; bij niet-naleving vervallen alle garanties.

(b) De garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen of beschermende coatings die na verloop van tijd slijten, tenzij het defect het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout (de Klant is verantwoordelijk voor het correct opladen en tijdig vervangen van batterijen die de Hardware van stroom voorzien); (b) cosmetische schade, tenzij het defect het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout; (c) schade veroorzaakt door gebruik van onderdelen of producten van derden; (d) schade veroorzaakt door een ongeval, misbruik of verkeerd gebruik door de Klant of Eindklant, brand, contact met vloeistoffen, aardbevingen of andere externe oorzaken; (e) schade veroorzaakt door service, inclusief upgrades en uitbreidingen, uitgevoerd door iemand die geen geautoriseerde vertegenwoordiger van ASSA ABLOY of door ASSA ABLOY geautoriseerde technicus is; of (f) defecten als gevolg van normale slijtage of de natuurlijke veroudering van de Hardware.

(c) ASSA ABLOY aanvaardt geen garantieclaims rechtstreeks van Eindklanten die Producten en Diensten kopen bij een Reseller. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een Distributieovereenkomst, wordt van Resellers verwacht dat zij eerstelijnsondersteuning bieden en garantieclaims afhandelen die door hun Eindklanten worden geëscaleerd.

7.3. **Oplossingen.** Onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid zoals hierin uiteengezet:

(a) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een schending van de voorgaande beperkte garantie voor Installatiediensten onder Clausule 7.1 zijn de commercieel redelijke inspanningen van ASSA ABLOY om het niet-conforme deel van de Diensten opnieuw uit te voeren. ASSA ABLOY zal op eigen kosten de acties ondernemen die het naar eigen goeddunken nodig acht om de Diensten in overeenstemming te brengen;

(b) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY, en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant in het geval dat de Service niet in overeenstemming is met de op dat moment geldende Documentatie van ASSA ABLOY, bestaat erin dat ASSA ABLOY, na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Klant waarin de specifieke aard van het defect of de non-conformiteit redelijk gedetailleerd wordt beschreven, commercieel redelijke inspanningen zal leveren om de functionaliteit van het niet-conforme deel van de Service te herstellen of te vervangen,

Publiek

zodat deze in wezen in overeenstemming met de Documentatie functioneert. In het geval dat ASSA ABLOY de niet-conformiteit niet kan verhelpen en dergelijke niet-conformiteit de functionaliteit van de Dienst wezenlijk beïnvloedt, heeft de Klant het recht om de toepasselijke Dienst te beëindigen, in welk geval ASSA ABLOY de Klant een pro rata deel van de door de Klant vooraf betaalde vergoedingen moet terugbetalen voor de toepasselijke resterende Initiële periode of Verlengingsperiode;

(c) De enige en exclusieve verplichting van ASSA ABLOY en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor schending van de voorgaande beperkte garanties die van toepassing zijn op de verkoop van de Hardware onder Clausule 7.2 is dat ASSA ABLOY het defecte en/of niet-conforme deel van de Hardware zal repareren, vervangen of een redelijke omweg zal bieden na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving (een dergelijke kennisgeving wordt ontvangen vóór het verstrijken van de garantieperiode) van de inbreuk op de garantie die de specifieke aard van het defect of de niet-conformiteit redelijk gedetailleerd beschrijft, of alle bedragen terugbetalen die zijn betaald voor dergelijke defecte en/of niet-conforme Hardware.

7.4. **Afwijzing van garanties.** De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat het gebruik van de Producten en Diensten volledig op eigen risico van de Klant geschiedt. BEHOUDENS DE HIERBOVEN UITEENGEZETTE BEPERKTE GARANTIE, EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST ASSA ABLOY UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. ASSA ABLOY GARANDEERT NIET DAT DE FUNCTIES VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT, DAT DE WERKING VAN ÉÉN VAN DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, FOUTLOOS OF ZONDER UITVALTIJD ZAL ZIJN, OF DAT DEFECTEN IN DE DIENSTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD. BOVENSTAANDE GARANTIES ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DEFECTEN, SCHADE, STORINGEN OF FALEN IN ENIG DEEL VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN (A) NALATIGHEID, MISBRUIK OF VERKEERDE TOEPASSING DOOR DE KLANT OF EINDKLANT; (B) GEBRUIK DOOR DE KLANT OF EINDKLANT VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN ANDERS DAN GESPECIFICEERD IN DE DOCUMENTATIE OF ANDERS DAN OP DE NORMALE EN GEBRUIKELIJKE WIJZE; OF (C) WIJZIGINGEN, AANPASSINGEN OF MODIFICATIES VAN DE PRODUCTEN DOOR IEMAND ANDERS DAN ASSA ABLOY, OF ELKE ONGEOORLOOFDE COMBINATIE OF KOPPELING VAN DE PRODUCTEN MET ANDERE PRODUCTEN OF DIENSTEN. BOVENDIEN GEEFT ASSA ABLOY GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN MET BETREKKING TOT DE PRESTATIES OF DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF DOCUMENTATIE MET BETREKKING TOT HUN JUISTHEID, NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID OF ANDERSZINS. MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES VAN ASSA ABLOY OF HAAR GEMACHTIGDE VERTEGENWOORDIGER VORMT GEEN GARANTIE EN VERGROOT OP GEEN ENKELE MANIER HET TOEPASSINGSGEBIED VAN EEN GARANTIE.

7.5. **IPR-claims van derden.** Als een product of dienst onderwerp wordt van een claim van een derde partij wegens schending van een auteursrecht, octrooi of ander intellectueel eigendomsrecht — of als ASSA ABLOY redelijkerwijs verwacht dat zo'n claim kan worden ingediend — heeft ASSA ABLOY het recht om, naar eigen keuze en op eigen kosten: (a) voor de klant een licentie te verkrijgen om het product of de dienst te blijven gebruiken; (b) het product of de dienst te vervangen door een substantieel gelijkwaardig alternatief; of (c) de licentie voor het inbreukmakende deel te beëindigen en de klant te vergoeden voor de reeds betaalde bedragen met betrekking tot dat deel. DEZE CLAUSULE 7.5 BESCHRIJFT DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN ASSA ABLOY EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT CLAIMS VOOR INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOM.

Wat hierboven in deze Clausule 7.5 wordt uiteengezet, is alleen van toepassing op de meest recente beschikbare versie van de Dienst en is niet van toepassing op een eerdere versie van de Dienst.

7.6. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** IN GEEN GEVAL ZIJN ASSA ABLOY OF HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN OF DERDE LICENTIEGEVERS OF HUN RESPECTIEVE BESTUURDERS, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT VOOR WINSTDERVING OF INKOMSTENVERLIES, KOSTEN VAN VERTRAGING, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN GEBRUIK VAN PRODUCT OF ANDERE PRODUCTSOFTWARE, -SYSTEEM OF -FACILITEIT, VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, VERLIES VAN PRODUCTIVITEIT, RENTELASTEN, KOSTEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, SOFTWARE, SYSTEMEN OF DIENSTEN, AANKOOPKOSTEN OF VERVANGENDE STROOM, UITVALKOSTEN SCHADE AAN EIGENDOMMEN OF PERSONEN, NOCH VOOR TOEVALLIGE, BIJZONDERE, VOORBEELDIGE, ONRECHTSTREEKSE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST WORDEN GELEVERD, ONGEACHT OF DE CLAIM DIE AANLEIDING GEEFT TOT DERGELIJKE SCHADE GEBASEERD IS OP EEN SCHENDING VAN EEN VERKLARING OF GARANTIE, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID), OF ANDERSZINS), ZELFS ALS ASSA ABLOY OF HAAR GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ASSA ABLOY VOOR SCHADE OF VERLIES (HETZIJ IN ÉÉN GEVAL OF IN EEN REEKS GEVALLEN) HET BEDRAG DAT DOOR DE KLANT IS BETAALD KRACHTENS DE TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST (OF, IN HET GEVAL VAN HET LEVEREN VAN DIENSTEN, BETAALD DOOR DE KLANT KRACHTENS DE TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST IN DE TWAALF MAANDEN ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE CLAIM) OVERSCHRIJDEN.

Niets in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van ASSA ABLOY uit voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van ASSA ABLOY; (b) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; en (c) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

De beperkingen en uitsluitingen in deze Overeenkomst zijn van toepassing voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en de hierin uiteengezette rechtsmiddelen zijn de exclusieve rechtsmiddelen voor onjuiste voorstelling van zaken en contractbreuk. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van deze

Publiek

clausule 6.1 beperkt, is de aansprakelijkheid van ASSA ABLOY beperkt tot de maximaal toegestane omvang.

8. VERGOEDING

8.1. **Algemene schadevergoeding.** De klant zal ASSA ABLOY, haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, bestuurders vrijwaren en aansprakelijk stellen, licentiegevers van derden, en werknemers, vrijwaart van en tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, kosten of andere uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit (a) nalatige handelingen of nalatigheden van de Klant met betrekking tot de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden (b) wijzigingen of aanpassingen aan de Producten of Diensten die door of namens de Klant worden uitgevoerd (c) combinaties van het gebruik van de Producten of Diensten met producten, diensten of materialen die niet door ASSA ABLOY zijn geleverd, waarbij de inbreuk zich niet zou hebben voorgedaan, maar voor de combinatie van dergelijke producten, diensten of materialen door de Klant; (d) opzettelijk wangedrag van de Klant of ongeoorloofd gebruik van Producten of Diensten; (e) elke schending door de Klant van rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot privacy- en gegevensbeschermingsrechten of schending van Clausule 6; (f) uit het gebruik of de indiening van Klantinhoud door de Klant via de Dienst; (g) schending van de toepasselijke wetgeving door de Klant (of Eindklant); (h) schending van clausules 11.2 en 11.3 door de Klant of (i) Toegang tot en gebruik van een Dienst door de Klant in overeenstemming met artikel 2.

8.2. **Vergoeding Bepaalde Situaties.** Als de Klant een Wederverkoper is, of als de Klant uitdrukkelijk toestemming van ASSA ABLOY heeft gekregen om de Producten en/of Diensten door te verkopen aan een Eindklant, zal de Klant ASSA ABLOY, haar Gelieerde Ondernemingen, functionarissen, bestuurders, derde licentiegevers en werknemers verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren van alle claims, schade, verliezen, kosten of andere uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die direct of indirect voortvloeien uit: (a) de verkoop van de Producten en Diensten onder voorwaarden die minder beschermend zijn voor ASSA ABLOY en de Intellectuele Eigendomsrechten dan die uiteengezet in deze Overeenkomst; of (b) opschorting, annulering of beëindiging door ASSA ABLOY van het recht van Eindklanten om de Producten, Diensten of Licenties te gebruiken, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij wegens niet-betaling of insolventie door de Klant.

9. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

9.1. **Looptijd.** De looptijd van de Overeenkomst begint op de Ingangsdatum van de Overeenkomst en blijft van kracht tijdens de Initiële periode en elke Verlengingsperiode of tot ze wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan ('**Looptijd**'). Na afloop van de initiële periode en elke daaropvolgende verlengingsperiode wordt de termijn automatisch verlengd tegen de op dat moment geldende prijzen van ASSA ABLOY, telkens voor een extra periode van twaalf (12) maanden (elk een '**Verlengingsperiode**'), tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt door ten minste negentig (90) dagen vóór het einde van de initiële periode of de lopende verlengingsperiode een schriftelijke kennisgeving te verstrekken. Een dergelijke kennisgeving van het voornemen om de Overeenkomst niet te verlengen, dient te geschieden in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Een dergelijke automatische verlenging vindt te allen tijde geen doorgang na de beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met de voorwaarden daarvan.

9.2. **Beëindiging van de Overeenkomst door ASSA ABLOY.** ASSA ABLOY kan de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant in geval van wanprestatie, wat betekent dat: (i) de Klant nalaat een verschuldigde betaling te verrichten binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving dat een dergelijke betaling achterstallig is, mits deze nalatigheid niet verband houdt met een te goeder trouw geschil tussen de partijen over het verschuldigde bedrag; (ii) de Klant een van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst of een andere Overeenkomst schendt, en na schriftelijke kennisgeving van deze tekortkoming de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na de datum van kennisgeving herstelt; of (iii) onmiddellijk bij aangetekende brief indien de Klant een faillissementsprocedure opent, een akkoord met schuldeisers aangaat, onderworpen is aan de aanstelling van een curator of aan een andere soortgelijke procedure die hetzelfde of soortgelijke gevolgen heeft, of indien de Klant anderszins redelijkerwijs als insolvent kan worden beschouwd. Zonder beperking van de andere rechten van ASSA ABLOY krachtens deze Overeenkomst of in een Overeenkomst, zal de Klant, als ASSA ABLOY de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig deze Clausule 9,2, alle onbetaalde vergoedingen betalen die de rest van de huidige Looptijd dekken. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om het gebruik van SaaS of een licentie voor Software of Producten door een Eindklant te beëindigen indien de Eindklant een verplichting schendt die is vastgelegd in een Overeenkomst tussen ASSA ABLOY en de Eindklant, voor zover van toepassing. Indien de schending herstelbaar is, gebeurt beëindiging pas nadat de Eindklant de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van ASSA ABLOY heeft hersteld; indien de schending niet herstelbaar is, kan ASSA ABLOY de toegang onmiddellijk beëindigen.

9.3. **Beëindiging van de Overeenkomst door de Klant.** De Klant kan een Overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving indien ASSA ABLOY een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst schendt, op voorhand schriftelijk op de hoogte is gesteld van deze tekortkoming, en ASSA ABLOY de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving heeft hersteld. Het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan openstaande offertes, inkooporders of werkbeschrijvingen, en de voorwaarden van de Overeenkomst blijven van kracht gedurende de looptijd van deze offertes, inkooporders en werkbeschrijvingen.

9.4. **Gevolgen van beëindiging.** Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle aan de Klant verleende rechten met betrekking tot de Diensten onmiddellijk. De Klant dient het gebruik van de gelicentieerde Dienst te staken en, indien van toepassing, alle kopieën van de Documentatie en alle gerelateerde materialen, ongeacht de vorm, te vernietigen.

9.5. **Behandeling van Klantinhoud in geval van Beëindiging.** Op verzoek van de Klant, binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de Overeenkomst is beëindigd of is afgelopen, zal ASSA ABLOY de Klantinhoud

Publiek

beschikbaar stellen voor export of download door de Klant, zoals beschreven in de Documentatie. Na een dergelijke periode van dertig (30) dagen is ASSA ABLOY niet verplicht om Klantinhoud te onderhouden of te verstrekken.

10. VERTROUWELIJKHEID

10.1. **Vertrouwelijkheid.** De Klant stemt ermee in alle Vertrouwelijke Informatie te onderhouden, te beschermen en vertrouwelijk te houden met ten minste dezelfde mate van zorg die hij aan zijn eigen informatie van vergelijkbare waarde besteedt, en in geen geval minder dan redelijke zorg. De Klant mag de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze krachtens deze Overeenkomst of een andere Overeenkomst is verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in een Overeenkomst, mag Vertrouwelijke Informatie alleen worden bekendgemaakt aan werknemers of aannemers van de Klant die verplicht zijn tot vergelijkbare vertrouwelijkheidsbeperkingen en alleen voor de doeleinden waarvoor ze werd verstrekt. Deze verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die: (a) rechtmatig door de Klant wordt verkregen zonder inbreuk op enige verplichting om de vertrouwelijkheid ervan te handhaven; (b) door geen enkele handeling of nalatigheid van de Klant bekend is of wordt; (c) de Klant zelfstandig ontwikkelt zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van ASSA ABLOY; of (d) alleen voor zover en met het oog op het bekendmaken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie als reactie op een geldig gerechtelijk of overheidsbevel, en als de Klant ASSA ABLOY vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en redelijke bijstand verleent om hem de mogelijkheid te bieden om bezwaar te maken of een geschikt beschermend bevel te verkrijgen.

10.2. **Rechtsmiddel bij Contractbreuk.** Vanwege de unieke aard van de Vertrouwelijke Informatie erkent elke Partij dat de bekendmakende Partij onherstelbare schade kan lijden indien de ontvangende Partij haar vertrouwelijkheidsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en dat een geldelijke schadevergoeding onvoldoende zou zijn om de bekendmakende Partij volledig te compenseren. Dienovereenkomstig stemt de ontvangende Partij ermee in, ongeacht Bepaling 1.1, dat de bekendmakende Partij, naast alle andere rechtsmiddelen die haar bij wet of op grond van billijkheid ter beschikking staan voor een schending van deze Bepaling 10, het recht heeft om bij een bevoegde rechtbank een voorlopige voorziening of andere injunctieve maatregel te vragen om de vertrouwelijkheidsverplichtingen af te dwingen.

11. DIVERSEN

11.1. **Klantmedewerking.** De Klant zal:

(a) samenwerken met ASSA ABLOY en ervoor zorgen dat het personeel van de klant samenwerkt met ASSA ABLOY zoals vereist door ASSA ABLOY met betrekking tot de uitvoering van zijn verplichtingen en/of de uitoefening van zijn rechten krachtens deze Overeenkomst of een Overeenkomst;

(b) vrije rechten verlenen en/of verkrijgen voor ASSA ABLOY-personeel voor adequate en veilige toegang tot een locatie zoals vereist door ASSA ABLOY met betrekking tot de uitvoering van de verplichtingen van ASSA ABLOY en/of de uitoefening van haar rechten krachtens deze Overeenkomst; en

(c) ervoor zorgen dat de locatie vrijgemaakt en voorbereid is voordat de Diensten van start gaan en dat de omgeving waarin de Diensten worden uitgevoerd voldoet aan alle relevante wetgeving en/of voorschriften, waaronder de relevante gezondheids- en veiligheidswetgeving. De klant zal alle relevante gezondheids- en veiligheidsbeleidslijnen die relevant zijn voor de locatie meedelen aan ASSA ABLOY-personeel dat de locatie bezoekt.

11.2. **Naleving van de wet.** Elke Partij zal alle toepasselijke wetten, verordeningen, regels en voorschriften naleven en alle vergunningen verkrijgen, licenties, vergunningen en/of certificaten die in een rechtsgebied of een regelgevende of administratieve instantie vereist kunnen zijn in verband met de verkoop, het gebruik en/of de activiteiten van Producten of Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving die van toepassing is op: (i) de import en export van de ASSA ABLOY Producten en Diensten; (ii) de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act of enige andere wet- of regelgeving met betrekking tot corruptie of omkoping; of (iii) het gebruik van bedrieglijke of misleidende praktijken. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, zal de Klant alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, internationale communicatie en de export van technische of persoonlijke gegevens naleven.

11.3. **Export- en importcontroles.** De klant verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat: (a) De Klant en zijn Verbonden Ondernemingen en agenten moeten alle economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften naleven die zijn aangenomen en worden afgedwongen door overheidsinstanties van de Europese Unie, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, evenals alle economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften die zijn aangenomen door andere rechtsgebieden die van toepassing zijn op ASSA ABLOY of de Klant (b) noch de Klant, zijn Verbonden Ondernemingen, noch een van zijn respectieve functionarissen, bestuurders of werknemers, Eindklant, of downstream partij, is genoteerd of is eigendom van of wordt gecontroleerd door een persoon of entiteit die in dergelijke wetten is vermeld, (c) de Klant geen zaken zal doen waarbij dergelijke vermelde partijen betrokken zijn, (d) er geen Producten, Diensten of andere technologieën of artikelen en replica's daarvan zullen worden gebruikt, doorverkocht, geheel of gedeeltelijk verstrekt of overgedragen, (i) voor militair eindgebruik of door militaire eindgebruikers, inclusief voor elk doel in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens, militaire voorwerpen of door nationale legerdiensten (leger, marine, scheepvaart, luchtmacht of kustwacht), nationale bewakers en nationale politie, overheidsinlichtingen of verkenningsorganisaties, tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door ASSA ABLOY, (ii) aan de Russische Federatie of Wit-Rusland of voor gebruik in de Russische Federatie of Wit-Rusland (al dan niet toegestaan onder economische sancties en exportcontrolewetten en -voorschriften die op de Klant van toepassing zijn) en (e) de Klant ASSA ABLOY onmiddellijk op de hoogte zal stellen van elke inbreuk op het voorgaande. Elke schending door de Klant van deze Clausule 11.3vormt een wezenlijke schending van een essentieel element van deze Overeenkomst en ASSA

Publiek

ABLOY heeft het recht om passende rechtsmiddelen te zoeken, waaronder, maar niet beperkt tot, schadevergoeding en beëindiging van deze Overeenkomst. Op redelijk verzoek van ASSA ABLOY verstrekt de Klant ASSA ABLOY een schriftelijk certificaat, in een voor ASSA ABLOY aanvaardbare vorm, van de voortdurende naleving van deze Clausule. Daarnaast behoudt ASSA ABLOY zich het recht voor om documenten of andere documenten van de Klant te vragen en te bekijken om te bevestigen dat de Klant voldoet aan de voorwaarden van deze Clausule. De Klant zal de contractuele verplichtingen zoals uiteengezet in Clausule 11.3 opnemen in contracten met derden verderop in de commerciële keten en passende controlemechanismen opzetten en handhaven om gedrag van deze derden te detecteren dat het doel van deze clausule zou ondermijnen.

11.4. **Onafhankelijke contractant**. Niets in de Overeenkomst is bedoeld om een partnerschap, franchise, joint venture, agentschap of een fiduciaire of arbeidsrelatie op te richten. Geen van beide partijen mag de andere partij binden of namens haar handelen op een manier die een andere relatie suggereert dan die van onafhankelijke contractanten. Behoudens andersluidende bepalingen draagt elke Partij haar eigen kosten en uitgaven voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

11.5. **Rechten van derden.** Deze Voorwaarden verlenen geen rechten aan een persoon of partij (behalve de partijen bij deze overeenkomst en, in voorkomend geval, hun opvolgers en toegestane overnemers) krachtens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

11.6. **Toepasselijk recht.** Deze Voorwaarden of een Overeenkomst, evenals alle geschillen, vorderingen of claims die voortvloeien uit, verband houden met of gebaseerd zijn op deze Voorwaarden, inclusief de onderhandeling en uitvoering daarvan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van België, en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing

.

11.7. **Verkoop van goederen.** Gezien de uitdrukkelijke verplichtingen die ASSA ABLOY in deze Voorwaarden aangaat, worden, voor zover wettelijk toegestaan, de impliciete voorwaarden zoals opgenomen in de paragrafen 13 tot en met 15 van de Sale of Goods Act 1979 en de paragrafen 3 tot en met 5 van de Supply of Goods and Services Act 1982 hierbij en in een Overeenkomst uitgesloten.

11.8. **Arbitrage.** Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of een Overeenkomst, met inbegrip van elke vraag over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zal worden beslecht volgens de Regels van het Nederlands Arbitrage-instituut (NAI) die van kracht zijn op het moment van de arbitrage, waarvan de Regels worden geacht door verwijzing in deze Clausule te zijn opgenomen. Het aantal arbiters is drie. De plaats van arbitrage is Amsterdam. De in de arbitrageprocedure te gebruiken taal is het Engels.

Informatie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of een Overeenkomst, inclusief een arbitrale uitspraak, blijft vertrouwelijk. Elke Partij mag deze informatie echter bekendmaken voor zover dit nodig is om haar rechten uit hoofde van deze Voorwaarden of een Overeenkomst, een arbitrale uitspraak, of op grond van wettelijke verplichtingen uit te oefenen.

11.9. **Overdracht van rechten.** Deze Voorwaarden en de Overeenkomst zijn bindend voor, en strekken ten behoeve van, de Partijen en hun respectieve rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden, met dien verstande dat geen van de Partijen haar rechten, verplichtingen of aanspraken (hetzij bij wet, hetzij anderszins) uit hoofde van deze Overeenkomst mag overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande geldt dat (i) ASSA ABLOY deze Voorwaarden of de Overeenkomst mag overdragen aan een rechtsopvolger in belang (of het equivalent daarvan) met betrekking tot alle, of nagenoeg alle, relevante activa, ongeacht of dit geschiedt door verkoop, fusie of anderszins; (ii) ASSA ABLOY deze Voorwaarden en de Overeenkomst mag overdragen aan een van haar Gelieerde Ondernemingen; en (iii) ASSA ABLOY gerechtigd is gebruik te maken van onderaannemers voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Elke poging tot overdracht in strijd met wat hierboven in deze clausule 11,9 is uiteengezet, is ongeldig.

11.10. **Vertragingen en Overmacht.** ASSA ABLOY zal de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen van eventuele vertragingen in de geplande levering. De Klant erkent en aanvaardt dat ASSA ABLOY niet aansprakelijk kan worden gesteld voor dergelijke vertragingen indien deze het gevolg zijn van Overmacht. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, anders dan betalingsverplichtingen, of uit hoofde van een Overeenkomst die op basis van deze Overeenkomst is gesloten, noch voor vertragingen in de levering als gevolg van Overmacht. De termijn voor de uitvoering van een dergelijke verplichting wordt verlengd met de periode die verloren is gegaan als gevolg van het geval van Overmacht.

11.11. **Kennisgeving.** Kennisgevingen met betrekking tot deze Voorwaarden of een Overeenkomst moeten schriftelijk zijn en worden gegeven of gedaan door middel van aangetekende of aangetekende post, exprespost of andere nachtelijke leveringsdienst, of persoonlijke levering, correcte porto of andere kosten betaald en geadresseerd of gericht aan de respectieve Partijen op hun respectieve adressen.

11.12. **Scheidbaarheid.** Indien een bepaling van deze Voorwaarden of een Overeenkomst door een bevoegde rechtbank geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, of in strijd blijkt te zijn met de wet of de openbare orde, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden of Overeenkomst volledig onverminderd van kracht. Voor zover een dergelijke ongeldigheid het voordeel van, of de uitvoering door, een Partij uit hoofde van deze Voorwaarden of Overeenkomst wezenlijk beïnvloedt, wordt de bepaling in redelijkheid aangepast om het beoogde effect te behouden.

11.13. **Overleving.** Voorwaarden die door hun aard verder reiken dan de Looptijd, blijven bestaan na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden of een Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van

Publiek

Clausules 2, 6, 6.1, 8, 9, 10 en 11. De verplichtingen van de Klant tot betaling van vergoedingen of kosten die verschuldigd zijn op het moment van verval of beëindiging, alsook van vergoedingen of kosten die daarna verschuldigd worden, blijven onverminderd bestaan na de beëindiging van deze Voorwaarden, een Overeenkomst of enige daaropvolgende aanvulling.

11.14. **Afstand.** Geen enkele bepaling van deze Overeenkomst wordt geacht te zijn afgezien, noch wordt enige schending toegestaan of verontschuldigd, tenzij een dergelijke afstand, toestemming of verontschuldiging schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Partij die geacht wordt afstand te hebben gedaan of toestemming te hebben verleend. Indien een van de Partijen instemt met, afstand doet van, of een schending door de andere Partij verontschuldigt, geldt dit niet als instemming met, afstand doen van, of verontschuldiging voor enige andere of daaropvolgende schending, ongeacht of deze van dezelfde aard is als de oorspronkelijke schending. Niettegenstaande het voorgaande zijn de bepalingen inzake klachten en verjaringstermijnen, zoals in artikel 6.1 van deze Overeenkomst, van toepassing.

11.15. **Gehele Overeenkomst.** Deze Voorwaarden en Overeenkomst(en), inclusief alle Bijlagen en schema's, vormen de volledige afspraak tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge communicatie, afspraken en overeenkomsten. Geen enkele wijziging is van kracht tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend. Elke Partij erkent dat zij bij het aangaan van deze Voorwaarden niet vertrouwt op enige verklaring, bewering, verzekering of garantie (ongeacht of deze onschuldig of nalatig is gemaakt) die niet in deze Voorwaarden is uiteengezet. Elke Partij stemt ermee in dat zij geen beroep kan doen op enige onschuldige of nalatige onjuiste voorstelling van zaken op grond van een verklaring in deze Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend ter informatie vertaald. Voor alle geplaatste bestellingen geldt de Engelstalige versie die beschikbaar is op [hyperlink invoegen]

BIJLAGE A

Privacyverklaring

ASSA ABLOY en haar gelieerde ondernemingen verstrekken deze privacyverklaring (hierna **'Verklaring'**) om aan te tonen dat ASSA ABLOY zich inzet voor privacy. ASSA ABLOY erkent het belang van het beschermen van Persoonsgegevens. **'Persoonsgegevens'** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze Verklaring is uitsluitend van toepassing op informatie die door ASSA ABLOY namens de Klant wordt verzameld en verwerkt en is opgenomen in de instructies die door de Klant worden gegeven als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die we verwerken

ASSA ABLOY verzamelt, verwerkt en bewaart de volgende categorieën persoonsgegevens over Eindgebruikers namens de Klant:

- Voornaam/achternaam
- Contactgegevens (bijv. e-mail, mobiele telefoon)
- Beschrijving (bijv. functietitel)
- Gebruikersnaam, gebruikers-ID, credentials
- Communicatievoorkeuren
- Rollen en rechten
- Toegangsbeleid/groepen
- Apparaatinformatie, inclusief unieke identificatoren zoals serienummer
- Assetinformatie (bv. naam van asset) gekoppeld aan gebruikers
- Assetattributen (bijv. jaar, model, voertuigidentificatienummer/chassisnummer enz.)
- Alarmbeleid en gebeurtenissen
- Foto's (niet verwerkt voor Biometrie)
- Rapporten bijv. Activatransacties, bijvoorbeeld sleutelretour voor een actief, gebruikerstransacties die een persoon uitvoert tegen activa, kasten enz. (Rapporten kunnen door de klant worden aangepast)
- Anonieme gebruiksstatistieken en -statistieken afgeleid van gebruikers-/assetinformatie/transacties
- Credentials (PIN, Swipe, Fob)
- Technische logboekinformatie, zoals foutcodes voor probleemoplossing

2. Bijzondere categorieën of gevoelige gegevens die we verwerken

INDIEN ingeschakeld door de klant, verzamelt, verwerkt en bewaart ASSA ABLOY de volgende categorieën speciale categorieën of gevoelige gegevens over Eindgebruikers namens de Klant:

- Biometrische gegevens (vingerafdruk)
- Biometrische sjablooninformatie (bijzondere categoriegegevens)

3. Redenen voor het delen van persoonsgegevens

ASSA ABLOY zal geen Persoonsgegevens bekendmaken aan een derde partij (behalve aan zijn subverwerkers onderworpen aan Clausule 6.7) of gebruiken anders dan zoals uiteengezet in deze Kennisgeving zonder eerst gedocumenteerde toestemming van de Klant te verkrijgen. ASSA ABLOY verkoopt geen Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt aan derden.

4. Wettelijk verplichte openbaarmaking

ASSA ABLOY kan samenwerken met wetshandhavingsinstanties bij het identificeren van Eindgebruikers die zich bezighouden met illegale activiteiten. ASSA ABLOY zal dienovereenkomstig reageren op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen, warrants of andere rechterlijke verzoeken met betrekking tot informatie over een Eindgebruiker. ASSA ABLOY zal, naar eigen goeddunken, informatie bekendmaken, inclusief Persoonsgegevens, als ASSA ABLOY redelijkerwijs van mening is dat ASSA ABLOY daartoe wettelijk verplicht is, dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om ASSA ABLOY te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid, of

dat ASSA ABLOY dit moet doen om de integriteit van de Leveringen te beschermen. ASSA ABLOY zal de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stellen van die wettelijke vereiste voor zover redelijkerwijs mogelijk, tenzij de wet dergelijke informatie verbiedt.

5. Toegang tot en controle over persoonsgegevens

Op verzoek zal ASSA ABLOY de accountbeheerders van de Klant voor de Leveringen bijstaan bij het vervullen van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van de Eindgebruiker om toegang tot Persoonsgegevens. Als een Eindgebruiker toegang wenst tot zijn of haar Persoonsgegevens die door ASSA ABLOY namens de Klant worden verwerkt, moet de Eindgebruiker contact opnemen met de Klant. De Klant heeft de primaire verantwoordelijkheid voor de interactie met Eindgebruikers met betrekking tot Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt, en de rol van ASSA ABLOY is over het algemeen beperkt tot het assisteren van de Klant indien nodig.

6. Gegevensbeveiliging

Daarnaast neemt ASSA ABLOY voorzorgsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen die door ASSA ABLOY worden verwerkt. ASSA ABLOY maakt gebruik van standaard beveiligingsmaatregelen, zoals firewalls en encryptietechnologie die redelijkerwijs zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te beschermen. ASSA ABLOY voert ook regelmatig beveiligingsbeoordelingen en -beoordelingen uit. ASSA ABLOY slaat Persoonsgegevens op beveiligde servers op en geeft alleen bepaalde bevoegde personen toegang.

7. Overdracht van persoonsgegevens

ASSA ABLOY kan Persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven die helpen bij het leveren van de Benodigdheden. Doorgiften aan derden (bijvoorbeeld de hostingproviders van ASSA ABLOY) vallen onder een subverwerkingsovereenkomst met ASSA ABLOY of haar gelieerde ondernemingen. Zie voor meer informatie de clausule 'Gegevensbeveiliging' hierboven. De Klant wordt via e-mail en/of een duidelijke kennisgeving op de website of applicatie van ASSA ABLOY geïnformeerd over elke wijziging in het gebruik van Persoonsgegevens, evenals over de keuzes die de Klant met betrekking tot deze Persoonsgegevens heeft.

ASSA ABLOY kan ook Persoonsgegevens bekendmaken zoals uiteengezet in de bovenstaande Bepalingen "Redenen waarom we Persoonsgegevens delen" en 'Wettelijk verplichte bekendmakingen'.

8. Verwerkingstijd

ASSA ABLOY bewaart de Persoonsgegevens zolang de Benodigdheden in gebruik zijn door de Klant en voor een periode van het lopende jaar voor het einde van het gebruik van de Benodigdheden + twee daaropvolgende kalenderjaren. Na een dergelijke periode zal ASSA ABLOY alle Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt verwijderen of onherkenbaar maken, tenzij anders vereist of toegestaan door de wet.

9. Verplichtingen bij beëindiging

Na beëindiging of verval van de licentie van de Klant om de Leveringen te gebruiken, zal ASSA ABLOY alle Persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt binnen de Leveringen verwijderen of onidentificeerbaar maken, tenzij anders vereist of toegestaan door de wet.

10. Kennisgeving van wijzigingen

Deze kennisgeving kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt naarmate de leveringen veranderen en uitbreiden. ASSA ABLOY stelt voor dat de Klant de Kennisgeving periodiek bekijkt. Indien ASSA ABLOY de Kennisgeving wijzigt, is de nieuwe Kennisgeving uitsluitend van toepassing op Persoonsgegevens die ASSA ABLOY reeds heeft verzameld, voor zover de rechten van de betrokkene hierdoor niet worden beperkt.

11. Privacy van kinderen

ASSA ABLOY erkent de privacybelangen van kinderen en moedigt ouders en voogden aan om een actieve rol te spelen in de online activiteiten en belangen van hun kinderen. De Benodigdheden zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 18 jaar. ASSA ABLOY richt haar Benodigdheden niet op kinderen jonger dan 18 jaar.

Neem contact met ons op:
privacy.globalsolutions@assaabloy.com

12. Lijst van subverwerkers

De volgende Subverwerkers worden door ASSA ABLOY gebruikt voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant.

121 Derde subverwerkers (naam leverancier, doel, land)

Van toepassing op KEYper-diensten:

Microsoft Azure
Cloudserverhosting
Connecticut VS en Republiek Ierland

Twillo
Berichtencommunicatie
Verenigde Staten

Sendgrid
E-mail-communicatie
Verenigde Staten

Google Firebase
Appmeldingen
Verenigde Staten

Datadog
Service monitoring
Verenigde Staten

Branch.io
Dynamische deeplinking en analyses
Verenigde Staten en EU

12.2 Interne subverwerkers van ASSA ABLOY (naam van leverancier, doel, land)

Marcon International Inc.
KEYper-dienstverlener (van toepassing wanneer KEYper-diensten worden verworven via een andere dochteronderneming van ASSA ABLOY)
Verenigde Staten

ASSA ABLOY Global Solutions
Beschikbaarheid van diensten, beveiligingsbewaking en herstel
Zweden

ASSA ABLOY AB
Beschikbaarheid van diensten
Zweden